

Benchmark Flow Accountants	Totaal 2019		Totaal 2018		Totaal 2017		Totaal 2016		Totaal 2015		Totaal 2014	
Netto-omzet	100,0%	(+ 1,1%)	100,0%	(+ 0,9%)	100,0%	(+ 3,5%)	100,0%	(+ 4,2 %)	100,0%	(+ 3,6 %)	100,0%	(+ 3,9%)
Kostprijs van de omzet	45,9%		46,0%		46,8%		46,0%		45,1%		45,3%	
Brutomarge	54,1%		54,0%		53,2%		54,0%		54,9%		54,7%	
Overige bedrijfsopbrengsten	1,2%		0,9%		0,6%		0,5%		0,2%		0,3%	
<u>Kosten</u>												
Personeelskosten	24,8%		24,5%		23,0%		24,8%		24,9%		25,4%	
Afschrijvingen	1,8%		1,9%		2,1%		2,2%		2,1%		2,2%	
Huisvestingskosten	8,0%		8,2%		8,4%		7,3%		8,1%		8,4%	
Exploitatiekosten	0,4%		0,5%		0,4%		0,2%		0,1%		0,1%	
Kantoorkosten	1,7%		1,7%		1,8%		2,2%		2,0%		2,1%	
Autokosten	1,6%		1,4%		1,6%		1,5%		1,6%		1,5%	
Verkoopkosten	3,9%		3,5%		3,6%		3,6%		3,9%		3,3%	
Algemene kosten	2,0%		1,9%		2,1%		2,2%		2,4%		2,2%	
Som der bedrijfskosten	44,2%		43,6%		43,0%		44,0%		45,1%		45,2%	
Bedrijfsresultaat	11,1%		11,2%		10,8%		10,5%		10,0%		9,8%	
Financiële baten en lasten	-1,1%		-1,0%		-1,0%		-1,5%		-1,2%		-1,2%	
Resultaat voor belasting	10,0%		10,2%		9,8%		9,0%		8,8%		8,6%	