

**Ben jij op zoek naar een zelfstandige, afwisselende baan en heb je affiniteit met bloemisten? Dan is dit je kans! Ter versterking van ons team is Koninklijke VBW op zoek naar een:**

## **Relatiebeheerder West-Nederland (M/V; 32-40 uur) Hét VBW-gezicht in de regio**

Koninklijke VBW is de ondernemersorganisatie voor bloemisten in Nederland. Dagelijks maken ruim 1.250 aangesloten bloemenwinkels gebruik van de ondersteuning die wij hen bieden. Samen gaan we voor rendementsverbetering voor de winkelier. Via ons 'STAP-programma' analyseren we de winkel (en verzorgingsgebied) en gaan we op zoek naar groeikansen. Met een op maat gemaakt plan van aanpak en diverse ledenservices ondersteunen we vervolgens bij de groei naar een beter rendement.

### **Onmisbare schakel**

Als relatiebeheerder ben jij onmisbaar voor het succes van de bloemist (en VBW). Je bent een volwaardig gesprekspartner en hét persoonlijke contact tussen VBW en de bloemist. Je voert daarbij o.a. analyses uit en bespreekt die met de ondernemer, biedt support en helpt om zijn/haar resultaat te verbeteren. Iedere ondernemersvraag is anders, dat maakt jouw functie zo afwisselend!

### **Wat ga je doen?**

- Eerstelijns contactpersoon voor alle bloemisten uit je rayon.
- Jaarlijks bezoek aan bestaande leden. Per bezoek ligt de focus op 'STAP': het maken van een bedrijfsanalyse + plan van aanpak om het rendement te verbeteren. Hiervoor bieden we uiteraard de nodige tools!
- Als volwaardig gesprekspartner o.b.v. kennis en ervaring, bied je actieve bloemistensupport bij het maken van (toekomstgerichte) keuzes.
- Coördinatie van bloemisten-businessclubs in het eigen rayon.
- Werven van nieuwe leden.
- Meedenken en input leveren voor het (beleids)programma van VBW.

### **Hoe ziet onze ideale kandidaat eruit?**

- Affiniteit en/of ervaring met + kennis van ondernemerschap in de bloemistenbranche.
- Cijfermatig inzicht.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk. Je bent in staat om ondernemers een spiegel voor te houden en te ondersteunen bij ontwikkelstappen.
- Kan werken met Windows 365, MS-Office (Outlook, Word, Excel) en een modern CRM-systeem.
- Een teamplayer, stressbestendig en een open, positieve en flexibele instelling.
- Minimaal MBO-werk/denkniveau en bereid om te leren en jezelf te ontwikkelen.
- Woonachtig in West-Nederland.

### **Wat biedt VBW?**

- Een uitdagende functie in de leukste branche van Nederland.
- Alle ruimte om jezelf te ontwikkelen aan de hand van passende trainingen en/of coaching.
- Een klein team, waarin gezelligheid, eigen verantwoordelijkheid en samenwerking hoog in het vaandel staan.
- Marktconforme primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Leuke teamuitjes en regelmatig (bloemen)cadeaus.

### **Meer informatie of reageren**

Voor meer informatie kan je contact opnemen met VBW, Bram Rijkers (commercieel manager, tel: 0318-646928, e-mail: [bramrijkers@vbw.nu](mailto:bramrijkers@vbw.nu)).

Ben jij de enthousiaste relatiebeheerder die wij zoeken? Stuur dan jouw CV + (korte) motivatie naar VBW t.a.v. Janneke van der Velden (secretaresse; [jannekevandervelden@vbw.nu](mailto:jannekevandervelden@vbw.nu)).

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure.