

<b>1. Inleiding</b>	<b>1</b>	<b>5. Schaderegeling</b>	<b>12</b>
1. Uw verzekeringscontract	1	1. Wat kunt u doen als u schade heeft?	12
2. Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden	2	2. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	12
		3. Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	12
<b>2. Uw dekking</b>	<b>3</b>	<b>6. Premie</b>	<b>12</b>
1. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	3	1. Premie betalen en voorwaarden wijzigen	12
2. Beperkt Casco verzekering	4	2. Hoe bepalen wij uw premie?	12
3. Volledig Casco verzekering	5	3. Bonus-malustabel	13
4. Hulpverlening na schade	7	4. Poliskosten	13
5. Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)	7		
6. Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)	8	<b>7. Stoppen van uw verzekering</b>	<b>13</b>
7. Rechtsbijstand Plus	9	1. Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?	13
8. Schaderegeling Rechtsbijstand	10	2. Wanneer kunnen wij uw verzekering stopzetten?	13
		3. Wanneer stopt de dekking?	13
<b>3. Uitleg over uw dekking</b>	<b>11</b>	<b>8. Bijzonderheden</b>	<b>14</b>
1. Wat is niet verzekerd?	11	1. Welk recht is van toepassing?	14
2. Waar bent u verzekerd?	11	2. Klachten	14
3. Waarborgsom en terrorisme	11	3. Verwerking persoonsgegevens	14
		4. Opnames telefoongesprekken	14
<b>4. Wat mag u verwachten?</b>	<b>11</b>		
1. Wat mag u van ons verwachten?	11		
2. Wat verwachten wij van u?	11		
3. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	11		

Voor vragen over uw Renault Autoverzekering kunt u contact opnemen met Bovemij.

	Telefoonnummer	E-mail
<b>Schade melden</b>	(024) 366 56 25	renault.schade@bovemij.nl
<b>Bestaande verzekering wijzigen</b>	(024) 366 56 25	renault.service@bovemij.nl
<b>Nieuwe verzekering afsluiten</b>	(024) 366 56 25	renault@bovemij.nl

## 1. Inleiding

### 1.1 Uw verzekeringscontract

Welkom bij de Renault Autoverzekering! In deze polisvoorwaarden zijn de afspraken over het verzekeren van uw auto vastgelegd. De polisvoorwaarden maken deel uit van uw verzekeringscontract.

Uw verzekeringscontract:

- de groene kaart met daarop handige informatie voor als uw auto een schade heeft;
- uw polisblad met daarop gegevens van uw auto, de dekking die u heeft gekozen, verzekerde bedragen en eventuele clausules;
- deze polisvoorwaarden.

Neem bij het doornemen van deze polisvoorwaarden ook het polisblad bij de hand. Hier vindt u een toelichting op:

- gekozen dekkingen;
- verzekerde bedragen;
- beveiligingseisen;
- hoogte van het eigen risico.

## 1.2 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

**Accessoires:** Alles wat niet aan/in uw auto zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie of een trekhaak.

**Alarmcentrale:** SOS International Amsterdam (Kamer van Koophandel, nummer: 33171493) voert de hulpverlening na schade uit. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: (024) 366 56 57 of (internationaal) 0031 24 366 56 57.

**Atoomkernreactie:** Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**Auto:** De auto die op uw polisblad staat. Het kan alleen gaan om een auto waarvoor u het rijbewijs categorie B nodig heeft en waarvan het gewicht maximaal 3.500 kg is. De auto is ook de tijdelijke vervangende auto die u van ons of de garage krijgt. Dit geldt niet als die auto al ergens anders is verzekerd.

**Bovemij/Wij/Ons/Onze:** N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen. Vergunningsnummer: 12000483.

**Dagwaarde:** Het bedrag dat nodig is om een zaak (auto, accessoire, enzovoort) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.

**Eigen gebrek:** Een gebrekkige eigenschap of tekortkoming van uw auto.

**Hoofdbestuurder:** Degene die meestal in de auto rijdt.

**Kentekenbewijs:** Onder kentekenbewijs wordt verstaan:

- a. het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
  1. Deel IA – Voertuigbewijs;
  2. Deel IB – Tenaamstellingbewijs;
  3. Deel II – Overschrijvingsbewijs.
- b. de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingcode.
- c. het tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingcode.

**Mechanisch gebrek:** Een defect aan een onderdeel van uw auto of een foutieve montage daarvan waardoor het niet meer mogelijk is om verder te rijden.

**Molest:** Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.

**Nieuwwaarde (Cataloguswaarde):** De prijs van de verzekerde auto zoals deze vermeld is in de laatst bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. Wij houden rekening met het model, type, de uitvoering en opties die er vanaf de fabriek al op zitten.

**Occasionwaarde:** De aankoop prijs van de gebruikte auto zoals vermeld staat op de aankoopnota.

**Ongeval:** Een ongeval is een plotselinge, onvrijwillige gewelddadige inwerking op het lichaam, die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijk letsel en/of de dood.

**Polisblad:** Dit is het document waarin de gegevens van uw auto, de dekking die u heeft gekozen, de verzekerde bedragen en eventuele clausules beschreven staan.

**Poliskosten:** Dit zijn de kosten voor het afsluiten, beëindigen of wijzigen van uw verzekering. Zie artikel 6.4 voor een overzicht van de poliskosten.

**Renault autobedrijf:** Een door Renault erkende dealer of reparateur.

**Roy-data:** Dit is de naam van de royementsverklaringen-database voor de verzekeringsmarkt van motorrijtuigen. Verzekeraars kunnen in het Roy-data systeem het aantal schadevrije jaren van verzekerden raadplegen en in gebruik nemen. Als uw verzekering is beëindigd geven wij het aantal door u opgebouwde schadevrije jaren door aan Roy-data.

**SRM:** Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen. (Kamer van Koophandel, nummer: 41058724.)

**Totaal verlies (Total loss):** Er is sprake van totaal verlies wanneer de herstelkosten meer bedragen dan de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten.

**U/verzekeringnemer:** Degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan.

**Verzekerde:** U/verzekeringnemer, de eigenaar en/of houder van de auto, de (hoofd) bestuurder en de personen die met uw toestemming uw auto besturen of erin meerijden.

**Verzekeringsjaar:** Een periode van een jaar (twaalf maanden) beginnend op de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op uw polisblad.

## 2. Uw dekking

### 2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Met een WA-dekking voor uw auto bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een aanrijding waar u met uw auto bij bent betrokken. Een WA-dekking is altijd verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Verzekerd	Niet verzekerd
<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan anderen (personen of spullen), die met uw auto wordt veroorzaakt.</li><li>• Schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een door uw auto getrokken aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.</li><li>• Schade veroorzaakt met uw auto aan een andere auto van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.</li><li>• Schade aan anderen (personen of spullen) door afvallende lading van uw auto.</li><li>• Schade aan de bekleding van uw auto door vervoer van gewonde personen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.</li><li>• Schade aan de bestuurder van uw auto of zijn/haar spullen.</li><li>• Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming heeft om met uw auto te rijden.</li><li>• Schade aan lading die met uw auto vervoerd wordt.</li></ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 0,-</li></ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Welke bedragen verzekerd zijn, ziet u op uw polisblad.</li><li>• Als wettelijk een hoger bedrag verplicht is, vergoeden wij dat hogere wettelijke bedrag.</li></ul>

## 2.2 Beperkt Casco verzekering

Met de dekking Beperkt Casco bent u naast de verplichte WA-dekking ook verzekerd tegen bepaalde schades aan uw eigen auto.

Verzekerd	Niet verzekerd
<p>Brand, storm, natuur</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- storm (veertien meter per seconde of meer);</li> <li>- natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);</li> <li>- hagel;</li> <li>- blikseminslag;</li> <li>- brand;</li> <li>- explosies;</li> <li>- kortsluiting in uw auto;</li> <li>- aantoonbare aanrijding met dieren.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door bevriezen.</li> </ul>
<p>Diefstal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering.</li> <li>• (Poging tot) joyriding.</li> <li>• (Poging tot) inbraak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw auto niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de auto liggen.</li> <li>• Als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.</li> </ul>
<p>Ruitbreuk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven.</li> <li>• Ruitbreuk bij (poging tot) diefstal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruitbreuk in een glazen dak.</li> <li>• Ruitbreuk als u tegelijkertijd ook andere schade heeft aan uw auto.</li> <li>• Glas in lampen.</li> </ul>
<p>Overig</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schades direct veroorzaakt door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- luchtvaartuigen;</li> <li>- relletjes;</li> <li>- vervoer van uw auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan zaken van de verzekerde(n) die met uw auto worden vervoerd zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc. (geldt ook bij diefstal en verlies).</li> <li>• Schade aan bagage en lading die met uw auto vervoerd wordt.</li> <li>• Schade door takelen of slepen.</li> <li>• Schade aan banden.</li> <li>• Krassen of schrammen.</li> <li>• Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan uw auto veroorzaken.</li> <li>• Onvoldoende onderhoud.</li> <li>• Mechanisch gebrek.</li> <li>• Eigen gebrek van uw auto.</li> </ul>
<p><b>Eigen risico</b></p>	<p>Welke eigen risico's van toepassing zijn, ziet u op uw polisblad.</p>
<p><b>Vergoeding bij totaal verlies</b></p>	<p>U krijgt bij totaal verlies van uw auto occasionwaarde vergoed tot drie jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u uw auto op naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u heeft uw auto bij uw Renault autobedrijf gekocht en u koopt een andere auto bij uw Renault autobedrijf terug;</li> <li>• de nieuwwaarde inclusief accessoires van uw auto is niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM);</li> <li>• uw auto is niet ouder dan zeven jaar (84 maanden) op de datum waarop de schade is ontstaan;</li> <li>• u heeft de aankoopnota van de verzekerde auto aan ons overgelegd.</li> </ul> <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p>
<p><b>Vergoeding accessoires</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Af-fabriek accessoires zijn meeverzekerd.</li> <li>• Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat.</li> <li>• Niet-fabrieksmatig of niet door uw Renault autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.</li> </ul> <p>U moet alle accessoires aan ons doorgeven.</p>
<p><b>Vergoeding vervangend vervoer</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw auto na een schade veroorzaakt door een gebeurtenis waartegen u verzekerd bent, niet binnen twee werkdagen via uw Renault autobedrijf gerepareerd kan worden, heeft u recht op vervangend vervoer voor maximaal tien dagen (maximaal € 27,50 per dag, exclusief btw).</li> <li>• Als uw auto gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode heeft u recht op vervangend vervoer voor maximaal tien dagen (maximaal € 27,50 per dag, exclusief btw).</li> </ul>

## 2.3 Volledig Casco verzekering

Met de Renault Volledig Casco autoverzekering heeft u uzelf verzekerd tegen bijna alle schades aan uw eigen auto.

Verzekerd	Niet verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking 'Beperkt Casco verzekering'.</li> <li>• Schade aan uw auto door een aanrijding.</li> <li>• Schade aan uw auto die u zelf heeft veroorzaakt.</li> <li>• Schade als gevolg van een eigen gebrek van de auto.</li> <li>• Schade door vandalisme.</li> <li>• Schade door overige onvoorziene, plotselinge, van buitenkomende gebeurtenissen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade door bevriezen.</li> <li>• Schade ontstaan doordat uw auto niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de auto liggen.</li> <li>• Schade aan zaken van de verzekerde(n) die met uw auto worden vervoerd zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc. (geldt ook bij diefstal en verlies).</li> <li>• Schade aan bagage en lading die met uw auto vervoerd wordt.</li> <li>• Schade door takelen of slepen.</li> <li>• Schade aan banden.</li> <li>• Diefstal (of poging hiertoe) als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.</li> <li>• Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan uw auto veroorzaken.</li> <li>• Onvoldoende onderhoud.</li> <li>• Mechanisch gebrek.</li> <li>• Eigen gebrek van uw auto.</li> </ul>

		Volledig Casco 1 jaar	Volledig Casco 3 jaar	Volledig Casco 5 jaar
<b>Eigen risico</b>		Welke eigen risico's van toepassing zijn, ziet u op uw polisblad.		
<b>Vergoeding bij totaal verlies</b>	Nieuwwaarde	<p>U krijgt bij totaal verlies van uw auto een jaar (twaalf maanden) nieuwwaarde vergoed. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uw auto is niet ouder dan een jaar (twaalf maanden);</li> <li>• de nieuwwaarde inclusief accessoires is niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM);</li> <li>• uw auto is door u nieuw gekocht (nieuw op datum van toelating);</li> <li>• uw auto bij uw Renault autobedrijf is gekocht en u een andere auto bij uw Renault autobedrijf terugkoopt.</li> </ul> <p><b>U heeft recht op dagwaarde als:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet is (zijn) hersteld bij een Renault autobedrijf;</li> <li>• er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan;</li> <li>• u bij totaal verlies geen andere auto bij uw Renault autobedrijf terugkoopt;</li> <li>• uw auto ouder is dan een jaar (twaalf maanden).</li> </ul>	<p>U krijgt bij totaal verlies van uw auto drie jaar (36 maanden) nieuwwaarde vergoed. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uw auto is niet ouder dan drie jaar (36 maanden);</li> <li>• de nieuwwaarde inclusief accessoires is niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM);</li> <li>• uw auto is door u nieuw gekocht (nieuw op datum van toelating);</li> <li>• uw auto bij uw Renault autobedrijf is gekocht en u een andere auto bij uw Renault autobedrijf terugkoopt.</li> </ul> <p><b>U heeft recht op dagwaarde als:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet is (zijn) hersteld bij een Renault autobedrijf;</li> <li>• er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan;</li> <li>• u bij totaal verlies geen andere auto bij uw Renault autobedrijf terugkoopt;</li> <li>• uw auto ouder is dan drie jaar (36 maanden).</li> </ul>	<p>U krijgt bij totaal verlies van uw auto vijf jaar (zestig maanden) nieuwwaarde vergoed. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uw auto is niet ouder dan vijf jaar (zestig maanden);</li> <li>• de nieuwwaarde inclusief accessoires is niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM);</li> <li>• uw auto is door u nieuw gekocht (nieuw op datum van toelating);</li> <li>• uw auto bij uw Renault autobedrijf is gekocht en u een andere auto bij uw Renault autobedrijf terugkoopt.</li> </ul> <p>Zodra uw auto 4 of 5 jaar oud is (maand 37 t/m 60), is ook van toepassing dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de reparatiekosten van uw auto meer dan 2/3 van de op het moment van schade geldende dagwaarde inclusief accessoires bedragen. Is dit niet het geval dan vergoeden wij maximaal de reparatiekosten.</li> </ul> <p><b>U heeft recht op dagwaarde als:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eerdere schade(n) gedurende de looptijd van deze verzekering niet is (zijn) hersteld bij een Renault autobedrijf;</li> <li>• er eerder een schade-uitkering op basis van de nieuwwaarde is gedaan;</li> <li>• u bij totaal verlies geen andere auto bij uw Renault autobedrijf terugkoopt;</li> <li>• uw auto ouder is dan vijf jaar (zestig maanden).</li> </ul>

<b>Vergoeding bij totaal verlies</b>	Occasion-waarde	<p>U krijgt bij totaal verlies van uw auto occasionwaarde vergoed tot een jaar (twaalf maanden) vanaf het moment dat u uw auto op naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u heeft uw auto bij uw Renault autobedrijf gekocht en u koopt een andere auto bij uw Renault autobedrijf terug;</li> <li>• de nieuwwaarde inclusief accessoires van uw auto is niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM);</li> <li>• uw auto is niet ouder dan zeven jaar (84 maanden) op de datum waarop de schade is ontstaan;</li> <li>• u heeft de aankoopnota van de verzekerde auto aan ons overgelegd.</li> </ul> <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p>	<p>U krijgt bij totaal verlies van uw auto occasionwaarde vergoed tot drie jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u uw auto op naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u heeft uw auto bij uw Renault autobedrijf gekocht en u koopt een andere auto bij uw Renault autobedrijf terug;</li> <li>• de nieuwwaarde inclusief accessoires van uw auto is niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM);</li> <li>• uw auto is niet ouder dan zeven jaar (84 maanden) op de datum waarop de schade is ontstaan;</li> <li>• u heeft de aankoopnota van de verzekerde auto aan ons overgelegd.</li> </ul> <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p>	<p>U krijgt bij totaal verlies van uw auto occasionwaarde vergoed tot vijf jaar (60 maanden) vanaf het moment dat u uw auto op naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• u heeft uw auto bij uw Renault autobedrijf gekocht en u koopt een andere auto bij uw Renault autobedrijf terug;</li> <li>• de nieuwwaarde inclusief accessoires van uw auto is niet hoger dan € 75.000,- (incl. btw en BPM);</li> <li>• uw auto is niet ouder dan zeven jaar (84 maanden) op de datum waarop de schade is ontstaan;</li> <li>• u heeft de aankoopnota van de verzekerde auto aan ons overgelegd.</li> </ul> <p>Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.</p>
<b>Vergoeding accessoires</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Af-fabriek accessoires zijn meeverzekerd.</li> <li>• Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat.</li> <li>• Niet-fabrieksmatig of niet door uw Renault autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-.</li> </ul> <p>U moet alle accessoires aan ons doorgeven.</p>		
<b>Vergoeding vervangend vervoer</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw auto na een schade veroorzaakt door een gebeurtenis waartegen u verzekerd bent niet binnen twee werkdagen via uw Renault autobedrijf gerepareerd kan worden, heeft u recht op vervangend vervoer voor maximaal tien dagen (maximaal € 27,50 per dag, exclusief btw).</li> <li>• Als uw auto gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode heeft u recht op vervangend vervoer voor maximaal tien dagen (maximaal € 27,50 per dag, exclusief btw).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw auto na een schade veroorzaakt door een gebeurtenis waartegen u verzekerd bent niet binnen twee werkdagen via uw Renault autobedrijf gerepareerd kan worden, heeft u recht op vervangend vervoer voor maximaal vijftien dagen (maximaal € 27,50 per dag, exclusief btw).</li> <li>• Als uw auto gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode heeft u recht op vervangend vervoer voor maximaal vijftien dagen (maximaal € 27,50 per dag, exclusief btw).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als uw auto na een schade veroorzaakt door een gebeurtenis waartegen u verzekerd bent niet binnen twee werkdagen via uw Renault autobedrijf gerepareerd kan worden, heeft u recht op vervangend vervoer voor maximaal dertig dagen (maximaal € 27,50 per dag, exclusief btw).</li> <li>• Als uw auto gestolen is, nemen wij dertig dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode heeft u recht op vervangend vervoer voor maximaal dertig dagen (maximaal € 27,50 per dag, exclusief btw).</li> </ul>
<b>Pechhulp</b>		<p>Niet van toepassing.</p> <p>Heeft u in het buitenland pech door een mechanisch gebrek? Dan heeft u recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de hulp die u altijd krijgt bij een aanrijding Buiten Nederland, zoals omschreven in artikel 2.4 'Hulpverlening na schade' onderdeel 'Buiten Nederland';</li> <li>• vergoeding van noodzakelijke kosten tot maximaal € 150,- van een noodreparatie langs de weg;</li> <li>• bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).</li> </ul>		

## 2.4 Hulpverlening na schade

U heeft recht op hulpverlening als uw auto door een aanrijding of in geval van een situatie waartegen u verzekerd bent niet meer kan rijden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagier(s) uit uw auto of het vervoer van uw auto naar een garage.

Verzekerd	Binnen Nederland	Buiten Nederland
	<p>U krijgt hulp van de Alarmcentrale als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of passagier(s) door een aanrijding uw auto niet meer kan (kunnen) besturen.</p> <p>Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- transport van uw auto naar een adres in Nederland;</li><li>- vervoer van de passagier(s) en bagage naar een adres in Nederland.</li></ul>	<p>U krijgt hulp van de Alarmcentrale als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of de passagier(s) door een aanrijding uw auto niet meer kan (kunnen) besturen.</p> <p>Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage;</li><li>- transport van uw auto naar een adres in Nederland, als reparatie binnen twee dagen niet mogelijk is;</li><li>- vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van passagier(s) en bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.</li></ul>
<b>Niet verzekerd</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kosten gemaakt zonder toestemming van de Alarmcentrale.</li><li>• Autopech door een mechanisch gebrek.</li></ul>	
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 0,-</li></ul>	
<b>Maximum per schade</b>	Kosten gemaakt in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw auto.	
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De hulpverlening is ook van toepassing op de aangekoppelde aanhangwagens, caravan of vouwwagen.</li><li>• Autopech door een mechanisch gebrek is wel in het buitenland verzekerd als u een <b>'Volledig Casco 3 jaar of Volledig Casco verzekering'</b> heeft.</li></ul>	

## 2.5 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Met een Schadeverzekering voor Inzittenden verzekert u uzelf en uw passagier(s) tegen schade door een aanrijding.

Verzekerd	Niet verzekerd
<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade door letsel of overlijden van verzekerde(n) veroorzaakt door een aanrijding. Deze schade kan bestaan uit onder andere verlies van inkomsten, kosten voor huishoudelijke hulp, vervoerskosten, medische kosten, uitvaartkosten.</li><li>• Schade aan zaken van de verzekerde(n) die met uw auto worden vervoerd.</li><li>• Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de auto als u onderweg bent.</li><li>• De verzekeringnemer en de inwonende gezinsleden zijn ook verzekerd wanneer zij zich in een andere auto bevinden. Onder de inwonende gezinsleden wordt verstaan:<ul style="list-style-type: none"><li>- inwonende familieleden en bloed- en aanverwanten in de eerste of tweede graad van de verzekeringnemer;</li><li>- inwonende pleeg- en adoptiekinderen van de verzekeringnemer.</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhangwagens, caravan of vouwwagen.</li><li>• Schade aan zaken vervoerd met de aan uw eigen auto gekoppelde aanhangwagens, caravan of vouwwagen.</li><li>• Schade indien inzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaats(en) heeft (hebben) gezeten.</li><li>• Kosten gemaakt door iemand anders dan ons.</li><li>• Overige kosten, daarbij kunt u denken aan kosten gemaakt ter beperking of vaststelling van de schade of ter verkrijging van schadevergoeding.</li><li>• Schade indien verzekerde(n) geen autogordel heeft (hebben) gedragen.</li><li>• Smartengeld.</li><li>• Schade die al op een andere manier wordt vergoed.</li></ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 0,-</li></ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad.</li><li>• Vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de auto is ingericht.</li><li>• De maximale vergoeding van de vervoerde zaken is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde.</li></ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd.</li><li>• Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvang(t) de uitkering.</li></ul>

## 2.6 Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)

Met een Ongevallenverzekering voor Inzittenden krijgen u en uw passagier(s) een bedrag uitgekeerd wanneer zij blijvend invalide raken of komen te overlijden door een aanrijding.

Verzekerd	Niet verzekerd
<ul style="list-style-type: none"><li>Overlijden of blijvende invaliditeit van de inzittende(n), door een aanrijding met uw auto.</li><li>Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de auto als u onderweg bent.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Als de aanrijding veroorzaakt is terwijl er geen dekking bestaat.</li><li>Als de aanrijding gebeurd is tijdens een misdrijf.</li><li>Als er opzet in het spel is.</li><li>Als er meer passagiers in de auto zitten dan wettelijk is toegestaan.</li><li>Als de aanrijding ontstaan is door een (poging tot) zelfdoding.</li><li>Als de aanrijding veroorzaakt is door het ontstaan van of verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel.</li><li>Invaliditeit door het verlies van psychische vermogens.</li><li>Schade indien inzittende(n) geen autogordel heeft (hebben) gedragen.</li></ul>
<b>Eigen risico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>€ 0,-</li></ul>
<b>Maximum per schade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad.</li><li>De vergoeding is per persoon.</li><li>Vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de auto is ingericht.</li></ul>
<b>Bijzonderheden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bij niet volledig blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het bedrag vergoed waarvoor u zich heeft verzekerd. Hierbij wordt geen rekening gehouden met het (toekomstige) beroep van de verzekerde of zijn/haar (toekomstige) bezigheden. Hieronder ziet u wat het uitkeringspercentage is bij volledig verlies of functieverlies van een:<ul style="list-style-type: none"><li>arm tot in het schoudergewricht, 75%;</li><li>arm tot het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht, 65%;</li><li>hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht, 60%;</li><li>duim, 25%; wijsvinger, 15%; middelvinger, 12%; ringvinger of een pink, 10%;</li><li>been tot in het heupgewricht, 70%;</li><li>been tot in het kniegewricht of tussen kniegewricht en heupgewricht, 60%;</li><li>voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel en kniegewricht, 50%;</li><li>grote teen, 10%; iedere andere teen, 5%.</li></ul>U krijgt:<ul style="list-style-type: none"><li>100% bij verlies van gezichtsvermogen van beide ogen en 30% bij verlies van gezichtsvermogen van één oog;</li><li>50% bij verlies van het gehoor van beide oren en 20% bij verlies van het gehoor van één oor;</li><li>maximaal 60% bij letsel aan meerdere vingers (of hand en vingers).</li></ul>Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies worden de percentages verlaagd.</li><li>Als de verzekerde binnen twee jaar na de aanrijding alsnog door de aanrijding overlijdt, keren wij alleen het overlijdensbedrag uit.</li><li>Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit vanwege dezelfde aanrijding wordt in mindering gebracht op de uitkering wegens overlijden.</li><li>Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvang(t)(en) de uitkering.</li></ul>



## 2.7 Rechtsbijstand Plus

Met rechtsbijstand krijgt u hulp bij het regelen van allerlei juridische zaken. Denk bijvoorbeeld aan het oplossen van conflicten of het zorgen dat uw schade wordt vergoed (verhalen). In de tabel hieronder ziet u waar u wel en niet tegen verzekerd bent.

Verzekerd	Niet verzekerd
<p><b>Verzekerd zijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• verzekerde;</li><li>• de nabestaande(n) van verzekerde (zoals genoemd in artikel 6:108 BW);</li><li>• de eigenaar van een vervangende auto, maar alleen voor schade aan die auto.</li></ul> <p><b>Verzekerd is:</b></p> <p>Juridische ondersteuning via ons, door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche (SRM), bij het verhalen van:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• schade aan uw auto door een aanrijding;</li><li>• letselschade of overlijdensschade, veroorzaakt door een aanrijding met uw auto;</li><li>• schade aan uw spullen of de spullen van een andere verzekerde, door een aanrijding met uw auto;</li><li>• schade van u bij de tegenpartij in alle andere situaties dan bovenstaande waarbij uw auto betrokken is geweest;</li></ul> <p>Juridische ondersteuning via ons, door SRM:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• als u voor de strafrechter moet verschijnen in verband met een overtreding of misdrijf begaan met uw auto. Als strafvervolgning door het betalen van een boete of een afkopsom voorkomen kan worden, is er geen dekking;</li><li>• bij inbeslagname van het rijbewijs, het kentekenbewijs of uw auto door de overheid in verband met het gebruik van uw auto;</li><li>• bij geschillen die u heeft over de aanvullende garantie van uw auto;</li><li>• bij geschillen die u heeft over een reparatie van uw auto door een BOVAG autobedrijf (contractszaken);</li><li>• bij geschillen die u heeft over de aankoop van uw auto of over de garantie bij een BOVAG autobedrijf (contractszaken);</li><li>• bij het opeisen van uw auto bij een andere partij (revindicatie).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kosten die u hebt gemaakt zonder toestemming van SRM.</li><li>• Schade van anderen waarvoor zij u aansprakelijk stellen.</li><li>• (Geschillen over) opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.</li><li>• Als de bestuurder onbevoegd is om uw auto te besturen.</li><li>• Geschillen over deze verzekering.</li><li>• Strafzaken waarbij u verweten wordt dat u opzettelijk heeft gehandeld, alcohol of bedwelmende middelen heeft gebruikt. Wordt u in het definitieve vonnis van een dergelijke strafzaak niet veroordeeld, dan worden de kosten van rechtsbijstand alsnog vergoed.</li><li>• Geschillen tussen u en Bovemij of SRM.</li><li>• Geschillen waarbij uw belang lager is dan € 150,-.</li><li>• Btw-bedragen, als u deze kunt verrekenen met de door u verschuldigde afdrachten.</li><li>• Geschillen die u niet binnen een jaar (twaalf maanden) na het ontstaan van het geschil bij ons meldt.</li></ul>
<p><b>Eigen risico</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• € 0,-</li></ul>
<p><b>Maximum per schade</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De behandeling van uw zaak door medewerkers van SRM wordt onbeperkt vergoed.</li><li>• Tot € 25.000,- zijn verzekerd:<ul style="list-style-type: none"><li>- de kosten van een advocaat, deurwaarder en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;</li><li>- de proceskosten waartoe een verzekerde onherroepelijk is veroordeeld;</li><li>- kosten van een bindend advies of arbitrage;</li><li>- de kosten van het inschakelen van getuigen, voor zover de rechter deze toewijst;</li><li>- de in overleg met SRM gemaakte reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen.</li></ul></li><li>• Tot € 10.000,- zijn verzekerd: de kosten van een advocaat en andere door SRM ingeschakelde rechtshulpverleners, wanneer u gebruik maakt van het recht op vrije keus voor deze advocaat en andere rechtshulpverleners.</li><li>• Wanneer een tegenpartij wordt veroordeeld om proceskosten en/of buitengerechtelijke kosten te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van SRM als het kosten betreft die door SRM zijn gemaakt.</li><li>• Als de tegenpartij aansprakelijk is maar de schade niet zelf kan vergoeden (onvermogen) krijgt u maximaal € 750,-.</li><li>• De kosten die samenhangen met de ten uitvoerlegging van een vonnis gedurende maximaal vijf jaar, nadat dit vonnis definitief is geworden.</li></ul>
<p><b>Overig</b></p>	<p><b>Contractzaken worden onder de volgende condities in behandeling genomen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• De overeenkomst valt onder het Nederlands recht en een Nederlandse rechter is bevoegd om over de overeenkomst te oordelen.</li><li>• De (aankoop)nota moet aan SRM gegeven worden.</li><li>• Er is een wachttijd van drie maanden na ingang van de verzekering. Geschillen die ontstaan gedurende de wachttijd zijn uitgesloten van dekking. Deze wachttijd geldt niet wanneer de (koop)overeenkomst van uw auto gesloten is na ingang van deze verzekering.</li></ul>
<p>In artikel 2.8 leest u hoe wij uw zaak in behandeling nemen.</p>	

## Artikel 2.8 Schaderegeling Rechtsbijstand

Wanneer u Rechtsbijstand heeft afgesloten, kunt u hieronder lezen wat er gebeurt wanneer wij een zaak in behandeling nemen.

### Wij behandelen uw zaak als volgt:

- als SRM oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, legt SRM aan u uit waarom zij dit vindt. Daarna stopt de juridische ondersteuning;
- u krijgt juridische ondersteuning van juridisch deskundigen (in opdracht) van SRM. De juridisch deskundige treedt namens u op tegenover betrokken personen en instanties en onderhandelt met de tegenpartij. Als het nodig is voert de juridisch deskundige een gerechtelijke procedure voor u;
- een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen, namens u, door SRM gegeven worden. U machtigt SRM hiertoe onherroepelijk. SRM of wij zijn niet gebonden aan betalings-afspraken die u zelf met een externe deskundige maakt;
- wanneer uw zaak door SRM in behandeling wordt genomen, kan SRM besluiten het belang dat u heeft in de zaak te vergoeden, omdat de kosten van rechtsbijstand hoger zijn dan het belang dat u heeft in de zaak. Daarna stopt de juridische ondersteuning;
- wanneer u direct rechtsbijstand nodig heeft naar aanleiding van een ongeval in het buitenland mag u, na toestemming van SRM, zelfstandig een advocaat opdracht geven aan u rechtsbijstand te verlenen;
- als SRM een advocaat of externe rechtshulpverlener namens u opdracht geeft om uw belangen in gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, bent u vrij in de keuze van deze advocaat of externe rechtshulpverlener. Als de zaak in Nederland dient komen alleen advocaten die in Nederland zijn ingeschreven en kantoor houden in aanmerking. Dient de zaak in het buitenland dan moet de advocaat bij het gerecht in het betreffende land zijn ingeschreven;
- iedere aansprakelijkheid door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door juridische deskundigen van SRM is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering;
- SRM en wij kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de schade door of in verband met behandeling door een externe deskundige.

### U bent het niet eens met het standpunt van SRM:

- als u het niet eens bent met het oordeel van SRM of de behandeling van uw zaak door SRM moet u dit melden met opgave van redenen aan SRM. U mag dan na overleg met SRM advies inwinnen bij een door uzelf gekozen, maar niet al bij de zaak betrokken, advocaat. SRM betaalt de kosten hiervan. Uitsluitend SRM zal opdracht verstrekken aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met u, dan zal SRM de zaak verder behandelen volgens het advies van de advocaat. Indien nodig zal SRM een andere externe advocaat of rechtshulpverlener inschakelen voor behandeling van de zaak. Wanneer SRM de behandeling van de zaak overdraagt aan een externe advocaat of rechtshulpverlener, staat het SRM vrij om niet te kiezen voor de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven of diens kantoorgenoot;
- indien de zaak wordt behandeld door een externe advocaat of andere rechtens bevoegde derde, en deze komt tot het oordeel dat het door u beoogde resultaat niet haalbaar is, is dit oordeel leidend;
- u kunt de zaak op eigen kosten voortzetten als:
  - één van de bovengenoemde externe advocaten of andere rechtens bevoegde derde uw mening niet (volledig) deelt;
  - u het niet eens bent met de behandeling door hen.Wordt het door uw beoogde resultaat bij het definitieve vonnis alsnog bereikt, dan zal SRM de door u gemaakte redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-.

### Meerdere verzekerden hebben recht op rechtsbijstand:

- als er een geschil ontstaat tussen verzekeringnemers op deze polis kan geen beroep op rechtsbijstand worden gedaan. Een medeverzekerde kan alleen met toestemming van u een beroep doen op deze verzekering;
- bij een geschil tussen twee verzekerden die op twee verschillende polissen bij ons zijn verzekerd, zijn beide verzekerden bevoegd om na overleg met SRM een advocaat naar eigen keuze aan te wijzen. SRM zal de redelijke kosten vergoeden tot maximaal € 25.000,-. Alleen SRM kan de opdracht aan de advocaat verstrekken.

### 3. Uitleg over uw dekking

In deze paragraaf vindt u aanvullende uitleg over uw dekking. Zo leest u waarvoor u verzekerd bent en waartegen u niet verzekerd bent. Deze informatie geldt altijd, welke dekking u ook gekozen heeft.

#### 3.1 Wat is niet verzekerd?

##### Niet verzekerd is schade ontstaan:

- terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef;
- doordat u de auto gebruikt voor wedstrijden en training voor wedstrijden;
- tijdens verhuur, leasing, rijles of gebruik voor vervoer tegen betaling (met uitzondering van carpooling);
- doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd;
- doordat u de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- door een inbeslagname van uw auto;
- door molest of atoomkernreacties.

##### Wij vergoeden niet:

- de btw, als uw auto exclusief btw verzekerd is.

##### Ook bent u niet verzekerd voor schade:

- die ontstaat voordat uw verzekering is gestart;
- die ontstaat wanneer uw auto langer dan zes maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
- die het gevolg is van bijzondere afspraken. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
- die al wordt vergoed op basis van de wet of een andere verzekering.

##### Ten slotte geven wij geen dekking als:

- u ons opzettelijk onjuiste informatie heeft gegeven bij de start van uw verzekering of bij schade;
- u belangrijke informatie of wijzigingen niet heeft doorgegeven.

#### 3.2 Waar bent u verzekerd?

Uw autoverzekering is geldig in de landen die op uw groene kaart (Internationaal Verzekeringsbewijs) staan.

#### 3.3 Waarborgsom en terrorisme

Als u borg moet betalen of als uw schade iets te maken heeft met terrorisme, dan gelden er speciale regelingen. Hierna leest u daar meer over.

- Als u een aanrijding heeft gehad met uw auto kan een overheidsinstelling een waarborgsom (borg) vragen. Een overheidsinstelling doet dit om zeker te weten dat u meewerkt. Is de zaak goed afgelopen, dan krijgt u de borg vaak terug. Wij schieten dit voor tot € 45.000,- in de volgende drie gevallen:
  - uw vrijlating;
  - het teruggeven van uw rijbewijs;
  - het opheffen van de beslaglegging van uw auto.Zodra u de borg terugkrijgt, moet u ervoor zorgen dat deze aan ons wordt terugbetaald.
- Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### 4. Wat mag u verwachten?

#### 4.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij:

- gaan uit van wederzijds vertrouwen en respect;
- handelen uw schade snel af;
- zoeken naar de beste oplossing;
- houden u op de hoogte van belangrijke veranderingen;
- handelen klachten professioneel af.

#### 4.2 Wat verwachten wij van u?

Dat u:

- zich aan de wettelijke regels houdt en redelijk bent;
- zorgvuldig omgaat met uw spullen;
- de premie op tijd betaalt;
- schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft;
- alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
- volledige en juiste informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
- direct aangifte doet bij de politie bij strafbare feiten zoals (poging tot) diefstal, vandalisme en joyriding;
- meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
- alle wijzigingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn.  
Denk hierbij aan:
  - een andere hoofdbestuurder van uw auto;
  - veranderingen aan uw auto;
  - veranderingen in het gebruik (privé/zakelijk/verhuur etc.) van uw auto;
  - hoeveel kilometer u per jaar maximaal rijdt;
  - verhuizingen.

Let op: als u zich hier niet aan houdt, kan het zijn dat u niet verzekerd bent en kunnen wij de verzekering stopzetten.

#### 4.3 Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polisblad vermeld staat.
- U en wij kunnen binnen veertien dagen, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

## 5. Schaderegeling

In deze paragraaf vindt u informatie over wat u moeten doen als u schade heeft. U kunt denken aan het adres waarop u uw schade moet melden.

### 5.1 Wat kunt u doen als u schade heeft?

Meld uw schade zo snel mogelijk via:

- telefoonnummer: (024) 366 56 25
- e-mailadres: renault.schade@bovemij.nl
- postadres: Bovemij  
Postbus 7000, 6503 GM, Nijmegen

### Bij diefstal:

Neem bij diefstal direct contact met ons op en doe direct aangifte bij de politie. Om uw auto terug te vinden, schakelen wij Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in. U kunt ook zelf contact opnemen met de VbV-helppesek via telefoonnummer: 071 - 364 17 77.

### Voor hulpverlening:

Voor hulpverlening kunt u contact opnemen met onze Alarmcentrale via telefoonnummer (024) 366 56 57 of (internationaal) 00 31 24 366 56 57.

### 5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- Voor het vaststellen van de schade kunnen u en wij een deskundige inschakelen. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en beschikken over een geldige inschrijving bij Het Nederlands Instituut Van Register Experts, NIVRE. Als u en wij het niet eens kunnen worden, benoemen de deskundigen samen een derde deskundige. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons vast. Aan dat bedrag zullen wij ons dan houden.
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw auto nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk betaald van het bedrijf dat uw auto afvoert..
- U kunt alleen een vergoeding op basis van totaal verlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:
  - uw eigendomsbewijzen;
  - het kentekenbewijs;
  - alle sleutel(s)/keycard(s).
- Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.
- U krijgt uw vergoeding binnen veertien dagen nadat wij alle schadedocumenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na dertig dagen ontvangt u uw vergoeding, omdat de kans bestaat dat uw auto binnen deze tijd wordt teruggevonden.

### 5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terug vragen van u of anderen (verhalen). Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder uw toestemming uw auto heeft gebruikt.

## 6. Premie

Voor uw verzekering betaalt u premie, poliskosten en assurantiebelaasting. Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vindt u informatie over hoe u uw premie betaalt en hoe wij de premie bepalen.

### 6.1 Premie betalen

- U moet de premie binnen dertig dagen na datum van de rekening hebben betaald.
- Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.
- Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij uw premie wijzigen.

### 6.2 Hoe bepalen wij uw premie?

De premie voor de dekkingen Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), Beperkt Casco, Volledig Casco 1 jaar, Volledig Casco 3 jaar en Volledig Casco 5 jaar wordt onder meer bepaald door het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden. Hoe langer u al zonder schade rijdt, hoe meer korting u krijgt op uw premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop u staat op de Bonus-malustabel. Hieronder vindt u daarover meer uitleg.

In artikel 6.3 Bonus-Malustabel ziet u hoe de Bonus-malustabel eruit ziet.

- Bij de start van uw verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat u aantoonbaar zonder schade heeft gereden. Dan bepalen wij op welke trede u start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren u bij een andere verzekeraar schadevrij heeft gereden, kunnen wij opvragen bij Roy-data.
- Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald of verwachten wij te moeten betalen? Dan passen wij uw trede aan.
- U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot twaalf maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest, passen wij uw trede weer aan.
- Schades zoals genoemd bij Beperkt Casco hebben geen nadelige invloed op uw trede.
- Schades die alleen betrekking hebben op de dekkingen Hulpverlening na schade, Schadeverzekering voor Inzittenden, Ongevallenverzekering voor Inzittenden of Rechtsbijstand Plus hebben geen nadelige invloed op uw trede.
- Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van uw auto een verkeersfout of -overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op uw trede.

### 6.3 Bonus-malustabel

Hieronder ziet u de Bonus-malustabel:

Aantal schades:						
Trede	Percentage	0	1	2	3	4 of meer
0	0%	1	0	0	0	0
1	0%	2	0	0	0	0
2	20%	3	0	0	0	0
3	40%	4	0	0	0	0
4	55%	5	0	0	0	0
5	65%	6	3	0	0	0
6	69%	7	3	0	0	0
7	72%	8	4	0	0	0
8	76%	9	4	0	0	0
9	77%	10	5	3	0	0
10	78%	11	6	3	0	0
11	79%	12	6	3	0	0
12	80%	13	7	4	0	0
13	81%	14	8	4	0	0
14	82%	15	9	5	3	0
15	82,5%	16	10	6	3	0
16	83%	17	11	6	3	0
17	83,5%	18	12	7	4	0
18	84%	19	13	8	4	0
19	84,5%	20	14	9	5	3
20	85%	21	15	10	6	3

Staat u op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade uw trede alsof u op trede 20 staat.

#### Hoe werkt de tabel?

Trede vijf is uw begintrede.

#### Voorbeeld:

Met instaptrede vijf en drie schadevrije jaren heeft u recht op trede acht met 76% korting op de premie. Na een jaar zonder schade gaat u naar trede negen met 77% korting op de premie. Bij een schade gaat u van trede acht naar trede vier met 55% korting op de premie.

### 6.4 Poliskosten

Reden	Kosten
<b>Nieuwe verzekering</b>	€ 10,-
<b>Verlenging verzekering</b>	€ 3,-
<b>Wijzig van een bestaande verzekering</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toevoegen van een dekking € 0,-</li><li>• Adreswijziging € 0,-</li><li>• Voertuigwijziging of aanpassing dekking € 10,-</li></ul>
<b>Stopzetten van een verzekering</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opzegging per einde verzekeringsjaar € 0,-</li><li>• Tussentijds stopzetten € 20,-</li><li>• Stopzetten wegens wanbetaling/verwijzing € 20,-</li></ul>

## 7. Stoppen van de verzekering

Wilt u uw verzekering beëindigen of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

### 7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

- In het eerste verzekeringsjaar kunt u de verzekering niet stopzetten.
- De verzekering kan stopgezet worden nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken. De opzegging moet dan wel een dag daarvoor bij ons binnen zijn. Daarna kunt u op elk moment uw verzekering stopzetten. Er geldt dan een opzegtermijn van een maand.
- U kunt uw verzekering ook stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie of de polisvoorwaarden. De verzekering kunt u opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. U moet ons dit binnen dertig dagen na mededeling van de wijziging doorgeven. U kunt uw verzekering niet stopzetten als uw premie wijzigt omdat na een schadevergoeding uw trede op de Bonus-malustabel is aangepast.
- Ook mag u uw verzekering stopzetten nadat u de derde schade binnen twee jaar aan ons gemeld heeft. Er geldt dan een opzegtermijn van twee maanden.
- U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug. Eventuele poliskosten worden wel in rekening gebracht.

### 7.2 Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten:

- per einddatum van het eerste verzekeringsjaar. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden;
- nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden;
- als u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de eerste rekening betaald heeft;
- als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
- als u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
- als bij wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren;
- als vaststaat dat u ons bedriegt.

De verzekering eindigt op de datum van de brief waarmee wij u dit meedelen. Ook mogen wij uw verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen twee jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van twee maanden stopzetten.

### 7.3 Wanneer stopt de dekking?

De dekking stopt:

- als u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaal verlies of bij verkoop van uw auto). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug. Eventuele poliskosten worden wel in rekening gebracht;
- twee weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De dekking gaat weer in op de eerste werkdag nadat wij uw premie en de eventuele kosten voor het incassobureau hebben ontvangen en aanvaard. In de tussentijdse periode bent u niet verzekerd;
- wanneer bij een wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren.

## 8. Bijzonderheden

In deze paragraaf leest wat u kunt doen als u klachten heeft. Ook leggen wij u uit wat wij doen met de informatie die wij van u hebben.

### 8.1 Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

### 8.2 Klachten?

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden over onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KIFID ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). U kunt het ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

### Contactgegevens KIFID

- Telefoonnummer: 0900 – 355 22 48
- Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)
- Postadres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

### 8.3 Verwerking persoonsgegevens

Bovemij verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig het privacybeleid. U kunt dit privacybeleid hier nalezen: <http://www.bovemij.nl/privacyverklaring>.

### Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

### Contactgegevens Verbond van Verzekeraars

- Telefoonnummer: (070) 333 85 00
- Website: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)
- Postadres: Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag

### Stichting CIS

In verband met een verantwoord acceptatie, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website vindt u onder meer het privacyreglement van Stichting CIS.

### Contactgegevens Stichting CIS

- Telefoonnummer: (070) 333 85 11
- Website: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
- Postadres: Stichting CIS  
Postbus 91627  
2509 EE Den Haag

### 8.4 Opnames telefoongesprekken

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we, indien noodzakelijk, achteraf vaststellen welke afspraken we hebben gemaakt. Ook gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers.