



Koninklijke Vereniging
Bloemist Winkeliers

Jouw VBW-lidmaatschap

Profiteer van de voordelen van VBW



De 6 zekerheden van VBW



Inleiding

Beste bloemist,

Hierbij ontvang je de ledenvoordeelbrochure van VBW met een overzicht van alle ledenservices die VBW jou biedt. We zijn je graag van dienst op diverse terreinen van het ondernemerschap en willen graag een bijdrage leveren aan het succes van jouw bedrijf.

Al onze ledenservices zijn ingedeeld in de volgende hoofdcategorieën:

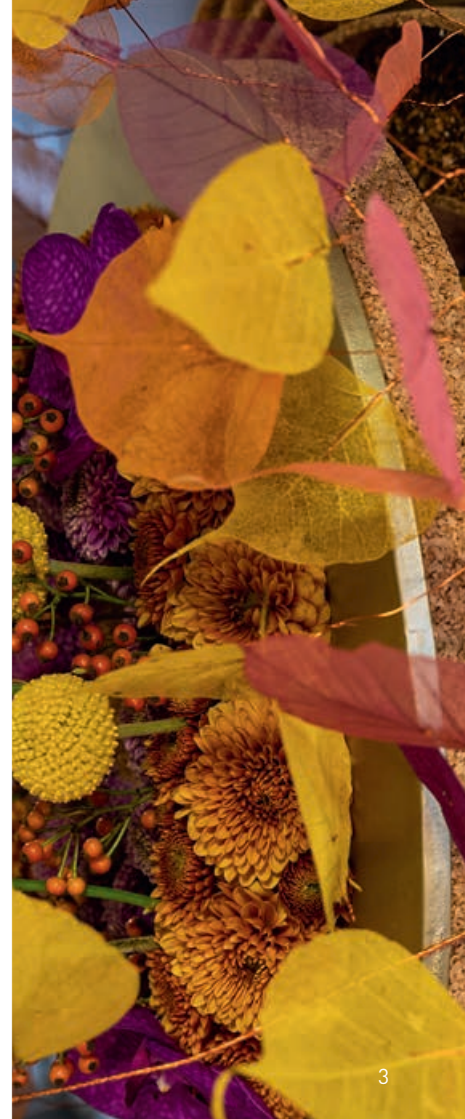
- Ondernemen/bedrijfsvoering
- Personeel
- Marketing/promotie
- Vakmanschap

Binnen alle thema's zijn we je van dienst met informatie, praktische hulpmiddelen, trainingen/ workshops, specialisten en diverse voordeelregelingen.

We moedigen je aan om van onze ledenservices gebruik te maken. Ze helpen aantoonbaar om het ondernemen voor jou makkelijker te maken en je rendement te verbeteren. Heb je vragen? Neem dan contact met ons op. We zijn je graag van dienst!

Met vriendelijke groet,

Koninklijke VBW
Marco Maasse
Algemeen directeur





Inhoudsopgave

Ondernemen (bedrijfsvoering)	7
STAP Basis	8
STAP Rendement	8
STAP Duurzaam ondernemen	9
VBW Ondernemerscoaching	9
VBW Ondernemerstrainingen	10
VBW Businessclubs	11
VBW Inspiratiereizen/marktbezoeken	11
Plantion	12
eHerkenning	12
VBW Juridische Adviesdienst	13
VBW Risk	13
Philip Vijfhuize Bedrijfsadvies	14
Flow Accountants	14
AutomatiseringsGroep	15
VBW Incasso	15
Internet & telefonie	16
Pinnen en pinapparatuur	16
Zonnepanelen	17
Energie	18
Afvalinzameling	18
Camera- en alarmsystemen	19
Renault	19

VBW brandstofpas of elektrische laadpas	20
Lokaal Retailbelang	21
VBW Marktplaats	22
Downloads en andere hulpmiddelen	22
Speciaal voor ZZP'ers	23

Personeel 25

STAP Teams	26
VBW Trainingen	26
CAO Helpdesk	27
VBW Personeelsplanner	27
VBW Vacaturebank	28
VBW Zorgportaal (via VBW Risk)	28
Online BHV	29
Basistraining BHV (1 dag praktijk) en e-learning	29
Branche-RI&E (online)	30
VBW RI&E Support	30
VBW Salarisadministratie	31
Downloads en andere hulpmiddelen	31

Marketing (promotie) 33

STAP Positionering	34
STAP Online	34

VBW Trainingen	35
VBW Mysteryshopping	36
Marketing- en online support	36
VBW Online door JerMar	37
Winkelpresentatie, routing en assortiment	37
Downloads en andere hulpmiddelen	38
De Bloemist kleurt je leven!	39
FloraVita	39

Vakmanschap 41

VBW-vakevents	42
Vakwedstrijden	43
VBW Studieclubs	43
VBW-vaktechnische trainingen	44
Vakblad De Pook (DPK)	45
Dillewijn Alflora	45
Smithers-Oasis	46
Samenwerkingen met kwekers	46

We zijn je graag van dienst 47



THEMA

Ondernemen (bedrijfsvoering)

Ondernemen is een vak. Als bloemist ben je dagelijks bezig met jouw bedrijf. Met de inkoop van bloemen en planten, het helpen van klanten, het voeren van de administratie, het managen van je medewerkers, etc. Er komt veel op je af. Het is fijn om te weten dat VBW er is om je te helpen bij de uitdagingen waar je als ondernemer voor staat. VBW is, samen met haar partners, je graag van dienst om te zorgen dat het jou en je bedrijf goed gaat!

Binnen het thema ondernemen (bedrijfsvoering) bieden we je de volgende ledenservices:

- STAP Basis
- STAP Rendement
- STAP Duurzaam Ondernemen
- VBW Ondernemerscoaching
- VBW Ondernemerstrainingen
- VBW Businessclubs
- VBW Inspiratiereizen - Marktbezoeken
- Plantion
- eHerkenning (Z login)
- VBW Juridische Adviesdienst
- VBW Risk
- Philip Vijfhuize Bedrijfsadvies
- Flow Accountants
- DC AutomatiseringsGroep
- VBW Incasso (Classic Incasso)
- Internet & Telefonie (Omnia Connect)
- Pinnen en pinapparatuur (Easy Payments)
- Energie (Omnia Energy)
- Zonnepanelen (Omnia Energy)
- Afvalinzameling (Bnext.nl)
- Camera- en alarmsystemen (All Right Security)
- Renault
- VBW Brandstofpas of elektrische laadpas
- Lokaal Retailbelang
- VBW Marktplaats
- Downloads en andere hulpmiddelen
- Speciaal voor ZZP'ers



STAP Basis

Succesvol ondernemen begint met bewust kiezen voor een doelgroep. Op basis daarvan bepaal je je winkelformule. Feiten en cijfers helpen je bij het maken van de juiste keuzes om te groeien naar een goed rendement. Via STAP helpt VBW je graag bij het maken van de juiste keuzes.

Bij STAP Basis maken we een analyse van je winkelformule (incl. financiële resultaten), de klantervaringen (via mysteryshoppers) en je verzorgingsgebied (hoeveel en welke klanten zijn aanwezig en hoe kopen ze bloemen en planten?).

De inzichten uit de analyses delen we in een persoonlijk gesprek met jou. Komen er zaken uit waarmee je aan de slag wilt om jouw bedrijf te ontwikkelen, dan zijn we je hierbij graag van dienst!

Jouw voordeel

- Professionele analyse van jouw winkel, markt en klantbenadering
- Een frisse blik op jouw bedrijf
- De waarde van STAP Basis is € 1.500,-. Voor leden is deelname gratis (onderdeel van je lidmaatschap)



Meer info of aanmelden
vbw.nu/stapbasis



STAP Rendement

Heb je een behoefte aan een analyse van je cijfers en wil je weten waar nog besparingen te realiseren zijn? Of zou je je marge willen verbeteren, je medewerkers efficiënter willen inzetten, maar weet je niet waar te beginnen? Dan is STAP Rendement er voor jou.

Onze relatiebeheerder komt graag bij je langs om in vertrouwen jouw cijfers te bespreken. Op basis van onze branchekennis en ervaring kunnen we beoordelen waar het goed gaat en waar nog ruimte is voor (financiële) verbetering. De uitkomsten bespreken we in een persoonlijk gesprek en samen kijken we naar een eventueel vervolg. Bij de realisatie ervan zijn we je graag van dienst.

Jouw voordeel

- Professionele analyse van jouw cijfers, vergeleken met branchecijfers
- De waarde van STAP Rendement is € 500,-. Voor leden is deelname gratis (onderdeel van je lidmaatschap)



Meer info of aanmelden
vbw.nu/staprendement



STAP Duurzaam ondernemen

De vraag naar duurzame producten en bedrijven ontwikkelt zich snel, zowel vanuit zakelijke als particuliere afnemers. 'STAP Duurzaam ondernemen' helpt jou bij het verduurzamen van je bedrijfsvoering, inclusief ondersteuning bij het behalen van het duurzaamheidscertificaat 'Barometer Duurzame Bloemist'.

VBW helpt je graag bij het in beeld brengen van jouw duurzaamheidsambities en kan je van dienst zijn bij de realisatie ervan. We bieden een gratis helpdesk + hulp bij certificering.

Jouw voordeel

- Gratis Duurzaamheidshelpdesk voor al je vragen over duurzaam ondernemen
- Certificering Barometer Duurzame Bloemist - "Doe het zelf pakket":
Initiële audit (op locatie) Tarief: € 1095,- per keer (excl. btw)
- Certificering Barometer Duurzame Bloemist "Doe het zelf pakket"
- Controle op afstand in jaar 2 en 3 (Na de audit door SGS in jaar 1)
Tarief: € 495,- per jaar (excl. btw)



Meer info of
aanmelden
[vbw.nu/
stapduurzaam](http://vbw.nu/stapduurzaam)



VBW Ondernemerscoaching

Met VBW Ondernemerscoaching wordt een professionele blik geworpen op jouw bedrijf en wordt samen met jou een actieplan opgesteld voor meer rendement. Je krijgt persoonlijke coaching om heldere doelstellingen te maken en hierop te focussen. De coach houdt toezicht op je vorderingen en maakt je bewust van verbeteringen. De coaching is op maat, in je eigen omgeving en jij beslist waar je jouw energie in wil steken. Het resultaat is een ondernemer die weet wat hij wil en meer rendement voor het bedrijf. Geen theoretische rapporten, alleen praktische verbetering.

Jouw voordeel

VBW biedt i.s.m. Double Quality Counseling tegen gereduceerde tarieven coaching aan (op uurbasis of in de vorm van bundels)

- Los uur € 129,-
 - Bundel 5 uur € 109,- per uur
 - Bundel 10 uur € 95,- per uur
 - Bundel 20 uur € 85,- per uur
- (tarieven zijn excl. btw en reiskosten)



Meer info of aanmelden
vbw.nu/coaching





VBW Ondernemerstrainingen

VBW biedt samen met o.a. opleider DQC diverse trainingen, waarmee jij je ondernemersvaardigheden kan verbeteren. We bieden een gevarieerd aanbod van kortdurende trainingen/workshops tot complete ondernemersprogramma's. Dankzij subsidiemogelijkheden vanuit de overheid en het Sociaal Fonds kunnen we een groot gedeelte van deze trainingen kosteloos aanbieden!

Een greep uit het trainingsaanbod voor ondernemers:

- Mijn Tent wordt Top (6 dagdelen met aandacht voor o.a. doelen stellen, plannen maken, leiderschap en aansturing)
- Haal nog meer succes uit je boeketten (boekettenstrategie)
- Jong Ondernemen Programma (JOP) (speciaal voor jonge ondernemers)
- Workshop 'Een bedrijf starten of overnemen'
- Workshop 'Bedrijfsbeëindiging'

Ben je op zoek naar trainingen voor medewerkers? Of vaktechnische trainingen?

Kijk dan op pagina 26 en pagina 43 in deze brochure.

Jouw voordeel

- Kosteloos deelnemen aan trainingen
- Professionele trainers en coaches, met kennis van de branche



Meer info of aanmelden
vbw.nu/trainingen



Stichting Sociaal Fonds
Bloemenspecialzaken

VBW Businessclubs

Praktische informatie uitwisselen met collega-bloemisten, dat is een voornaam doel van de VBW Businessclub. Bij de Businessclub spreek je elkaars taal en leer je van de (inspirerende) ervaringen van collega's en specialisten. De agenda wordt per club samengesteld en per bijeenkomst wordt gesproken over actualiteiten en/of een thema uitgediept met elkaar. Onderwerpen die langskomen zijn bijvoorbeeld: social media, benchmark, hoe om te gaan met personeel, etc.

Een VBW Businessclub telt gemiddeld 7 tot 10 ondernemers opererend in hetzelfde (omzet)segment in een niet concurrerend verzorgingsgebied en komt gemiddeld vier keer per jaar bijeen.

Jouw voordeel

- Gratis deelname
- Kennis opdoen en ervaringen uitwisselen met collega-bloemisten en specialisten



Meer info of aanmelden
vbw.nu/businessclubs



VBW Inspiratiereizen/marktbezoeken

Voor haar leden organiseert VBW regelmatig inspiratiereizen en/of marktbezoeken. Hiermee willen we bereiken dat jij kennis en ervaringen kan opdoen, die je kan inzetten voor je eigen bedrijf. Voorbeelden van reizen/tours die we organiseren:

- Kwekerbezoeken
- Tour langs collega-bloemisten
- Inspiratiereis naar het buitenland (in 2023 bezoeken we Oslo)

Jouw voordeel

- Inspiratie, kennis en praktische informatie opdoen die je kan toepassen in je eigen bedrijf
- Uitwisseling van gedachten en ideeën met collega-bloemisten
- Exclusief voor VBW-leden



Meer info of aanmelden
vbw.nu/inspiratie



Plantion

Plantion is een compleet inkoopcentrum, professioneel maar ook gemoedelijk en overzichtelijk. Bij Plantion kun je producten inkopen via diverse diensten, waaronder de klok (fysiek en online), webshop, bemiddeling Plantion Shop en go, groencentrum en een groothandelscentrum. De dienstverlening is klantgericht. Je vindt Plantion in Ede langs de A30 aan de A12 (Wellensiekstraat 4), mooi centraal gelegen en gemakkelijk te vinden.

Kom gerust langs en overtuig je van de mogelijkheden die Plantion biedt. Wil je meer informatie over Plantion? Kijk dan op vbw.nu/plantion.

Jouw voordeel

- Voor (Klok)kopende VBW-leden van Plantion wordt de VBW-contributie door Plantion betaald (minimaal inkoopvolume € 10.000/jaar)
- Compleet inkoopcentrum voor bloemen, planten, accessoires en bloemisterij-artikelen



Meer info of aanmelden
vbw.nu/plantion

Plantion
Verbindend in bloemen en planten



eHerkenning (Z login)

eHerkenning is actueler en belangrijker dan ooit. Met Z login eHerkenning kun je veilig inloggen bij meer dan 500 dienstverleners, zoals de Belastingdienst, het UWV en het RVO. Bij Z login betaal je als VBW-lid de laagste prijs voor eHerkenning niveau 3.

Jouw voordeel

- 15% korting op het standaardtarief voor reguliere eHerkenning niveau 3 (EH3).
- Gratis beheermodule om op een overzichtelijke manier alle eHerkenningsmiddelen te beheren
- Geen onverwachte extra kosten
- Eenvoudig en snel aan te vragen



Meer info of aanmelden
vbw.nu/eherkenning



VBW Juridische Adviesdienst

VBW Juridische Adviesdienst biedt leden ondersteuning en advies over juridische kwesties die relevant zijn voor hun bedrijfsvoering, zoals arbeidsrecht, CAO, huurrecht, sociale verzekeringskwesties en (personeels)-contracten. De adviesdienst biedt ook ondersteuning bij het opstellen van overeenkomsten en het voeren van juridische correspondentie, evenals het inzetten van een advocaat. Met VBW Juridische Adviesdienst beschik je over jouw eigen bedrijfsjurist.

Jouw voordeel

- Persoonlijk aanspreekpunt, per mail en telefoon bereikbaar
- Gratis helpdesk voor alle juridische (basis)vragen (binnen een kwartier te beantwoorden)
- Aantrekkelijke juridische abonnementen voor de nodige rechtsbijstand
- Dagelijks telefonisch bereikbaar tot 13.00 uur of anders per e-mail



Meer info of aanmelden
vbw.nu/juridisch



VBW Risk

VBW Risk is een specialistische verzekeraar voor bloemisten. De adviseurs van VBW Risk hebben veel kennis over de branche en komen persoonlijk bij je langs (of zijn telefonisch en per e-mail bereikbaar). De verzekeringen en producten zijn afgestemd op de specifieke kenmerken van de bloemist.

Of het nu gaat om jezelf, je personeel of jouw bedrijf, de adviseurs van VBW Risk helpen je graag om de risico's in kaart te brengen, te verminderen en waar gewenst te verzekeren. Je kunt rekenen op proactieve hulp bij veranderingen en calamiteiten. VBW Risk leunt niet achterover na het afsluiten van een polis.

Jouw voordeel

- Branche kennis met een daarop afgestemd verzekeringspakket
- Scherpe premies en ruime dekking



Meer info of aanmelden
vbw.nu/verzekeren



Philip Vijfhuize Bedrijfsadvies

VBW werkt samen met Philip Vijfhuize van Vijfhuize bedrijfsadvies. Philip heeft al menig bloemist in complexe (en soms zelfs uitzichtloze) situaties kunnen helpen met o.a.:

- Begeleiding van starters & doorstarters (o.a. prognoses, bepalen liquiditeitsbehoefte, rechtsvorm + opzetten BV, opstellen van overeenkomsten)
- Het begeleiden bij de koop en verkoop van bedrijven
- Huuradvies (inclusief (her)onderhandelen huurprijzen)
- Begeleiding bij financiële problemen (schulden saneren, BBZ lening, WSNP, begeleiden faillissement of doorstart)
- Personeelskwesties (werving & selectie, jaargesprekken, begeleiding bij niet functioneren, correctie- en verbetertrajecten en ontslag)
- Mediation (geregistreerd MfN-registermediator, begeleiding bij echtscheidingen, arbeidsmediation, geschillen tussen leverancier en afnemer, ruzie tussen aandeelhouders of vennoten, teamconflicten)

Jouw voordeel

- Betrokken meedenkende adviseur met kennis van zaken
- Scherpe tarieven



Meer info of aanmelden
vbw.nu/bedrijfsadvies



Flow Accountants

Inzicht in je cijfers is essentieel om jouw bedrijf goed te kunnen sturen en de juiste keuzes te maken. Door het maken van de juiste keuzes “Werk slimmer niet harder” verbeter je je rendement. Om je hierbij actief te ondersteunen werkt VBW al jaren samen met dé specialist uit de bloemenbranche. Flow Accountants biedt:

- Actuele maandcijfers in vergelijking met vorig jaar via een online tool
- Advisering op basis van de maandcijfers en kengetallen
- Ondersteuning bij jouw administratie met als doel met minder uren en papier meer inzicht
- Zorgen voor de juiste toepassing en verwerking van de cadeaubonnen en btw-regels
- Verzorgen diverse workshops waaronder benchmarkbijeenkomsten
- Verzorgen salarisadministratie met kennis van de CAO Bloemendetailhandel
- Alles wat je verder van een accountant mag verwachten zoals verwerken administratie, samenstellen jaarrekening en belastingaangiften

Jouw voordeel

- Een betrokken en meedenkend accountant, die vanuit “Werk slimmer niet harder” met je meedenkt in het verbeteren van je rendement
- Gratis deelname aan met de VBW georganiseerde workshops en benchmarkbijeenkomsten



Meer info of aanmelden
vbw.nu/flow



DC AutomatiseringsGroep

DC AutomatiseringsGroep (DCAG) biedt financiële en administratieve oplossingen specifiek voor bloemisten. Dankzij de specifiek ontwikkelde software, zoals "DC Bloem Online", kun je jouw administratie efficiënt en gestructureerd uitvoeren. DCAG is ook een belangrijke leverancier van lintenprinters, waarmee je een hoge winstmarge kunt behalen. Enkele highlights:

- Van online bestellingen ontvangen tot automatische digitale facturatie (PDF en UBL)
- Structurering van de binderijwerkzaamheden tot routelijst voor bezorger
- Van kassa naar administratie tot jaarstukken
- Cijfers altijd beschikbaar voor tijdige bijsturing inclusief product rendement
- Professioneel DC Lintenprinter Pro.Net systeem
- 50 kleuren DC Exclusive Lint uit voorraad leverbaar
- Zeer hoog scorende en zeer goed bereikbare helpdesk

Jouw voordeel

- Betrouwbare betrokken partner met kennis van de branche
- Oplossingen speciaal voor bloemisten (o.a. aandacht voor btw-problematiek)
- Scherpe tarieven



Meer info of aanmelden
vbw.nu/automatisering



DC AutomatiseringsGroep

VBW Incasso (Classic Incasso)

VBW Incasso ondersteunt jou bij het incasseren van niet betaalde facturen. We werken op basis van No Cure, No Pay. Dat betekent dat de kosten en het risico geheel voor VBW Incasso zijn. VBW Incasso onderscheidt zich door een persoonlijke en klantgerichte aanpak, waarbij behoud van goede relatie tussen jou en klant centraal staat.

Jouw voordeel

- Betrokken incassopartner, met oog voor de relatie tussen jou en klant
- Geen minimum factuurbedragen en mogelijkheid tot onbeperkt aanleveren van vorderingen
- No cure, no pay: indien je vordering niet geïnd kan worden; bij volledige betaling ontvang jij je volledige factuurbedrag en zijn de geïnde incassokosten de vergoeding voor VBW Incasso. De debiteur betaalt VBW Incasso derhalve!



Meer info of aanmelden
vbw.nu/incasso

Classic
incasso

Internet & telefonie (Omnia Connect)

Omnia Connect B.V. is de internetprovider voor het MKB. Inmiddels maken duizenden ondernemers gebruik van de diensten van Omnia Connect. Omnia Connect biedt “de zekerheid van altijd online” met standaard 4G back-up bij elke internetverbinding (VDSL of glasvezel).

Met Omnia Connect weet je zeker dat je een betrouwbare en persoonlijke leverancier hebt. Zo is de supportdesk 24/7 bereikbaar, zijn er géén lange wachttijden of eindeloos doorverbinden, maar heb je direct een medewerker van Omnia Connect aan de telefoon. Daarnaast heb je altijd één en hetzelfde aanspreekpunt die jouw organisatie en behoefte kent. Omnia Connect biedt jou een compleet aanbod met een waanzinnige service.

Jouw voordeel

- Zekerheid van altijd online
- Scherpe tarieven, vanaf € 42,50/maand
- Eerste 3 maanden gratis (bij abonnement van 36 maanden)



Meer info of aanmelden
vbw.nu/connect

OMNIACONNECT
KEEPS YOUR BUSINESS CONNECTED

Energie (Omnia Energy)

Omnia Energy is onze energiepartner. Zij zijn de vraagbaak voor VBW leden op het gebied van energie en duurzame oplossingen. Een objectieve partner waar je geheel kosteloos advies kunt inwinnen, ook als je géén klant van Omnia Energy wordt.

Energie leveren

Omnia energy kan je helpen bij de levering van energie (gas + stroom). Met het dynamische contract, betaal je altijd de scherpste prijs, omdat Omnia Energy 1-op-1 de beursprijzen berekent (zonder marge).

Energiemanager en de energietransitie

Omnia Energy kan je ook helpen met energiebesparende mogelijkheden. Of het nu gaat om gasbesparende oplossingen, zonnepanelen of ledverlichting, een goede keuze valt of staat met een exacte berekening van het rendement. Omnia Energy is je hierbij graag kosteloos van dienst.

Jouw voordeel

- Objectieve en transparante advisering
- Scherpe tarieven, besparingen tot duizenden euro's per jaar
- Een vast en persoonlijk aanspreekpunt
- Hulp bij energiebesparing



Meer info of aanmelden
vbw.nu/energie

OMNIAENERGY

Zonnepanelen (Omnia Energy)

Omnia Energy kan je helpen bij de advisering en aanschaf van zonnepanelen. Objectief en transparant. Zij kunnen o.a. een eerlijke rendementsberekening maken. Is dit voor jou naar wens, dan kan Omnia Energy je via haar businesspartners helpen bij de aanschaf van de panelen, inclusief subsidiemogelijkheden. Werk je liever met een lokale partij dan kun je een offerte laten beoordelen door Omnia Energy zodat je weet waar je voor tekent.

Jouw voordeel

- Snelle opvolging
- Persoonlijk advies
- Eerlijke rendementsberekening
- Optioneel: marktconforme prijzen voor de zonnepanelen
- Thuis in fiscale voordelen en subsidies

Bart: Wensbloem by Bart / Dirks WishFlowers

"Ik ontving een aanbieding van een installateur, maar wilde een vergelijking. De manier waarop Omnia het rendement berekende was anders. Niet met een jaarlijks stijgende elektraprijs vanaf 45 cent per kWh, maar met de huidige beursprijs die de komende jaren gaat dalen. Ik vond de werkwijze prettig en de investering bij Omnia Energy was lager en de panelen werden snel geplaatst. Kortom, een fijne gesprekspartner met verstand van de materie die snel schakelt."



Meer info of aanmelden
vbw.nu/zonnepanelen

OMNIAENERGY



Pinnen en pinapparatuur (Easy Payments)

Easy Payments biedt oplossingen op het gebied van elektronisch betalingsverkeer. Zij kunnen jou adviseren op het gebied van pinbetalingen en pinapparatuur (koop en huur).

Jouw voordeel

- 10% korting op geselecteerde pinapparaten
- Easy Payments begeleidt de omzetting van jouw pinapparaat
- Abonnementskosten € 7,95 per maand t/m 2 pinautomaten, € 9,95 vanaf 3 pinapparaten
- Ook kun je gemakkelijk en snel een tijdelijk extra pinapparaat huren. Op de huurprijs krijg je ook 10% korting.
- Pinnen voor een scherp tarief van 5,9 cent per transactie (elders al snel 6.2 cent)



Meer info of aanmelden
vbw.nu/pinnen



Afvalinzameling (Bnext.nl)

Ook op de werkvloer ben je dagelijks bezig met afvalscheiding. De kosten voor afvalinzameling kunnen oplopen tot duizenden euro's per jaar, terwijl je vaak niet de vrijheid hebt om snel over te stappen. Als VBW-lid kun je gebruik maken van het afvalcollectief bij Bnext.nl. Hiermee profiteer je van zeer scherpe tarieven, flexibiliteit en persoonlijk advies.

Jouw voordeel

- Zeer scherpe tarieven
- Gratis afvalscan op locatie
- Opzegservice van je huidige contract
- Real-time inzicht via de Bnext.nl app
- Geen langdurige contracten (vanaf 1 jaar)
- LAP3-proof (regelgeving voor afvalinzameling)
- 100% Nederlandse afvalinzamelaar (al 26 jaar actief)

LAP3 Afvalinzameling en -recycling moet voldoen aan de wettelijke eisen van LAP3, dat sinds maart 2021 van kracht is. Als klant van Bnext.nl ben je ervan verzekerd dat je voldoet aan de geldende regelgeving. Goed om te weten!



Meer info of aanmelden
vbw.nu/afval



Camera- en alarmsystemen (All Right Security)

All Right Security is VEB-erkend en gespecialiseerd in het aanleggen van kwalitatieve camera- en alarmsystemen tegen betaalbare prijzen. Voor VBW-leden heeft All Right Security speciale oplossingen, zoals een camerasysteem waarmee je 24/7 zicht hebt op wat er in je winkel gebeurt. Dat verhoogt de veiligheid voor klanten en medewerkers en verkleint de risico's op diefstal en inbraak.

Jouw voordeel

- Speciale oplossingen voor bloemisten
- Gemiddeld € 250,- ledenvoordeel per installatie
- A-kwaliteit materiaal (camera's en recorder)
- All-in service (van advies tot onderhoud)
- Desgewenst: GRATIS bezoek op locatie voor advies op maat



Meer info of aanmelden
vbw.nu/allright

All Right Security™
your safety partner

Renault

VBW werkt samen met Renault. VBW-leden kunnen hierdoor profiteren van scherpe kortingen op bedrijfs- en personenwagens. Renault biedt een uitgebreid gamma aan bedrijfswagens en is bovendien sterk in elektrische modellen. Daarnaast biedt Renault een uitgebreid service netwerk, zodat ook het onderhoud van je auto in goede handen is.

Jouw voordeel

- Kortingen van 9% tot 23% op je nieuwe bedrijfswagen (brandstof)
- Kortingen van 3,5% tot 8% op je nieuwe elektrische (bedrijfs)wagen
- Personenwagens tot 12% korting
- Bij lease kan je voordeel oplopen tot 10% korting



Meer info of aanmelden
vbw.nu/renault





VBW brandstofpas of elektrische laadpas

Tanken en laden met voordeel en met administratief gemak! Vraag de VBW brandstof- of laadpas aan. Met onze tank- en/of laadpas bespaar je op brandstof en/of laad je gemakkelijk je auto op.

Jouw voordeel met de brandstofpas

- Tanken bij alle grote merken
- Met 1 pas tanken in binnen- en buitenland
- Tot 12,5 cent korting per liter
- Tot 25% korting op carwash
- Administratief gemak: Alles op 1 factuur, inclusief garantie van btw-teruggave
- Geen paskosten

Jouw voordeel met de elektrische laadpas

- Thuis, onderweg en snelladen met 1 pas
- Laden bij 58.500 laadpunten in NL, 110.000 laadpunten in Europa
- Laden voor een scherpe prijs
- Tot 12 cent korting per kWh op snelladen
- Alles op 1 factuur, inclusief garantie van btw-teruggave
- Korting op laadpalen + installatie
- Paskosten vanaf € 1,59 per maand (excl. btw)



Meer info of aanmelden

vbw.nu/brandstof



Lokaal Retailbelang

Steeds meer en vaker spelen er lokaal/regionaal zaken waar je als ondernemer mee te maken hebt. Bestemmingsplannen, ruimtelijke ordening, openbare orde, aanbesteden, maatregelen die jouw lokale gemeente verordent enz.

Wat als de omgeving waar je zit (bijvoorbeeld de binnenstad of het winkelcentrum) achteruitgaat? Trekt je gebied dan nog wel voldoende bezoekers? Is er wel voldoende gevarieerd aanbod als het gaat om winkels, horeca en culturele voorzieningen? Komen mensen er graag? Al deze zaken vragen om een krachtige en deskundige lokale gesprekspartner.

Jouw voordeel

Lokaal Retailbelang is ontwikkeld door de gezamenlijke brancheorganisaties en richt zich op de lokale, regionale en provinciale overheid. Het kan daarbij gaan om langdurige trajecten, zoals een lokale detailhandels- of structuurvisie, maar ook om de aanpak van acute lokale en soms zelfs individuele problemen. VBW-leden kunnen voor

lokale en regionale thema's Lokaal Retailbelang inschakelen. Zo wordt jouw positie naar je lokale gemeente en provinciale overheid versterkt. Lokaal Retailbelang beschikt over deskundige specialisten, die lokaal goede ingangen hebben in de politiek. Voor jouw lokale zaken en problemen kunnen zij de juiste ingangen vinden om deze te bespreken en op te lossen.

Voorbeelden van ondersteuning:

- Ruimtelijke ordening
- Detailhandels- en structuurvisies
- Visies op binnensteden en winkelgebieden
- Transformatie van winkelgebieden
- Omgevingsvisies, omgevingsplannen en programma's
- Mobiliteit, bereikbaarheid, parkeerbeleid
- Oneerlijke concurrentie (winkelambacht) en vliegende winkels
- Winkeltijden op lokaal niveau
- Regionale samenwerking met AOC's



Meer info of aanmelden
vbw.nu/retailbelang



VBW Marktplaats

VBW stelt haar leden graag in staat om hun winkel ter overname aan te bieden op de VBW Marktplaats. Deze pagina wordt jaarlijks tienduizenden keren bekeken door geïnteresseerden en is daarmee een belangrijk promotie-instrument voor winkels die te koop zijn.

Jouw voordeel

- Een van de meest bezochte pagina's in Nederland waar bloemenwinkels te koop staan
- Mogelijkheid om anoniem je winkel te verkopen
- Naast winkels kunnen ook inventaris etc, worden aangeboden
- Gratis plaatsen van advertenties voor VBW-leden



Meer info of aanmelden
vbw.nu/marktplaats



Downloads en andere hulpmiddelen

VBW biedt diverse downloads en praktische hulpmiddelen om het ondernemen makkelijk te maken. Voorbeeld hiervan zijn:

- Kennisdocumenten over duurzaamheid, margeverbetering etc.
- Branchebenchmark
- Format dervingslijst
- Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Meer informatie

Je kan alle hulpmiddelen en downloads bekijken op vbw.nu/ledenservice (selecteer thema ondernemen, type downloads)



Meer info
vbw.nu/ledenservice



Speciaal voor ZZP'ers/freelancers

VBW biedt ook diverse oplossingen voor freelancers en/of ZZP'ers.

Hierbij valt te denken aan:

- Trainingen voor freelancers (o.a. presenteren van jezelf, hoe te verzekeren?)
- Een marktplaats waar zij zich kunnen presenteren aan potentiële opdrachtgevers
- Een platform van ZZP'ers dat 2x per jaar bijeenkomt om ervaringen uit te wisselen
- Algemene voorwaarden en voorbeeld-contracten

Jouw voordeel

- Een netwerk van freelancers waarin je met elkaar kennis en ervaringen kunt uitwisselen
- ZZP'ers/freelancers hebben recht op € 150,- korting op de VBW-contributie



Meer info of aanmelden

vbw.nu/zzp





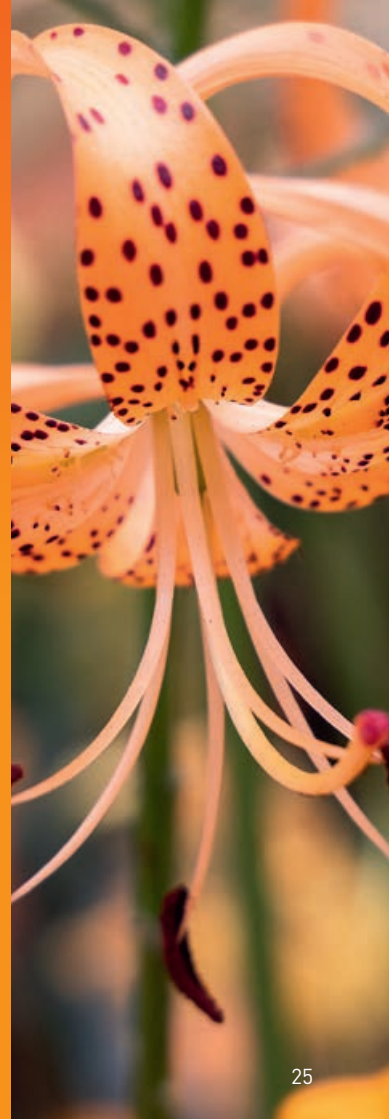
THEMA

Personeel

Medewerkers zijn het kapitaal van je bedrijf. Gemotiveerde en betrokken medewerkers helpen je om je bedrijfsdoelstellingen te realiseren. VBW is je graag van dienst om jouw medewerkers optimaal te laten presteren. We bieden diverse trainingen en andere ledenservices.

Binnen het thema personeel bieden we je de volgende ledenservices:

- STAP Teams
- VBW Trainingen
- Cao-Helpdesk
- VBW Personeelsplanner (Shiftbase)
- VBW Vacaturebank
- VBW Zorgportaal (via VBW Risk)
- Online BHV (Help123)
- Basistraining BHV (1 dag praktijk) en e-learning (IVM)
- Branche-RI&E (online)
- VBW RI&E Support
- VBW Salarisadministratie
- Downloads en andere hulpmiddelen



STAP Teams

Samen met jouw team bepaal je het succes van jouw bedrijf. Daarom heeft VBW STAP Teams ontwikkeld. STAP Teams maakt een analyse van de samenwerking tussen jou en je medewerkers. Daarnaast brengen we binnen dit programma alle (wettelijke) zaken in kaart die te maken hebben met goed werkgeverschap. Op basis van de uitkomsten gaan we, samen met jou, kijken waar VBW je kan ondersteunen. Meer info en aanmelden vbw.nu/stapteams.

Jouw voordeel

- Professioneel onderzoek naar de motivatie en betrokkenheid van jouw medewerkers (anoniem)
- Waardevolle inzichten waar het team mee aan de slag kan
- De waarde van STAP Teams is € 1.200,-. Voor leden is deelname gratis (onderdeel van je lidmaatschap)



Meer info of aanmelden
vbw.nu/stapteams



VBW Trainingen

VBW biedt diverse trainingen, waarmee jij en je medewerkers zich kunnen verbeteren. Dankzij subsidiemogelijkheden vanuit de overheid en het Sociaal Fonds kunnen we een groot gedeelte van deze trainingen kosteloos aanbieden!

Een greep uit het trainingsaanbod:

- 3 daagse training leidinggeven
- Het voeren van jaargesprekken
- Teambuilding
- Van werkdruk naar werkplezier
- Klanthousiasme

Ben je op zoek naar vaktechnische trainingen of trainingen om je ondernemersvaardigheden te verbeteren?

Kijk dan op pagina 10 en pagina 43 in deze brochure

Jouw voordeel

- Kosteloos deelnemen aan trainingen
- Samen werken aan de ontwikkeling van je team
- Grottere betrokkenheid van medewerkers
- Professionele trainers en coaches, met kennis van de branche



Meer info of aanmelden
vbw.nu/trainingen



VBW Personeelsplanner (Shiftbase)

Veel bloemisten gebruiken Excel voor het maken van werkroosters. Ook het bijhouden van vakantie-uren en overuren is iets dat veel ondernemers in Excel of op papier doen. Om plannen, registreren van gewerkte uren, het bijhouden van verlofsaldi zo makkelijk mogelijk te maken werken we samen met Shiftbase. Met deze online software hebben alle medewerkers toegang tot het werkrooster via de computer of mobiele app.

Binnen de software zijn tal van rapportages aanwezig. Door middel van deze rapportages kan je makkelijk de gegevens voor de verloning downloaden en doorsturen naar je boekhouder.

Jouw voordeel

- Een eigentijdse en gebruiksvriendelijke applicatie
- Ingericht o.b.v. cao-uitgangspunten
- Scherpe ledentarieven: basispakket voor slechts € 2,75 per medewerker per maand; het premium pakket kost € 3,75 per medewerker per maand.
- Alleen voor leden is het gebruik de eerste 2 maanden gratis



Meer info of aanmelden
vbw.nu/personeelsplanner



Cao-Helpdesk

In de cao worden de afspraken tussen werkgever en werknemers geregeld. VBW sluit de cao namens werkgevers. Veel informatie over de cao vind je op vbw.nu/cao. Heb je als werkgever of als medewerker vragen over de cao-afspraken, kun je deze stellen aan de cao-Helpdesk.

Jouw voordeel

- Dagelijks telefonisch bereikbaar tot 13.00 uur of anders per e-mail
- Persoonlijk aanspreekpunt

Meer informatie

Bel voor vragen naar
0318 - 527 568 (keuze 1)

Stichting Sociaal Fonds
Bloemenspecialzaken



VBW Vacaturebank

Ben jij op zoek naar nieuwe medewerkers of zoek je een nieuwe baan in de branche? De VBW Vacaturebank helpt je verder! Zoek, vind, plaats vacatures en cv's. Maandelijks trekt de site enkele duizenden bezoekers. Daarmee vormt het een belangrijke bron voor het vinden van nieuwe medewerkers.

Jouw voordeel

- Eenvoudig plaatsen van je vacatures (of CV's)
- Groot bereik binnen de branche
- Plaatsing is gratis, met dank aan het Sociaal Fonds



Meer info of aanmelden
vbw.nu/vacaturebank



VBW Zorgportaal (via VBW Risk)

Het kan gebeuren dat je medewerkers uitvallen. Dat is vervelend voor de medewerker en ook voor jou. Verzuim van werknemers betekent voor jou als werkgever extra administratie, organisatie en kosten. Wij helpen jouw zieke medewerker snel en duurzaam weer aan het werk. Daardoor is de kans op herhaling zo klein mogelijk. Daar heb jij en jou medewerker uiteindelijk het meeste aan.

Eén loket, één aanspreekpunt

VBW ZorgPortaal staat voor duidelijke verzuimbegeleiding en een effectieve uitvoering. VBW ZorgPortaal biedt één loket voor arbo & verzuimbegeleiding, loondoorbetaling, re-integratie, ziektekosten en WIA.

Jouw voordeel

- Vaste casemanager
- Geen boetes van UWV
- Online portaal voor ziekmeldingen, verzuimoverzichten, documenten
- 100% vergoeding voor interventies en trajecten om een passende werkplek te vinden
- Premiedaling bij laag verzuim
- Snelle uitkering van schade
- Overstappen wordt geregeld door VBW Risk



Meer info of aanmelden
vbw.nu/zorgportaal



Online BHV (Help123)

Bloemisten kunnen hun BHV online organiseren, dankzij de online bhv-tool Help123, die VBW samen met experts ontwikkeld heeft.

Jouw voordeel

- Voordeel 1: je voldoet aan de Arbowet
Alle medewerkers volgen een online training, net zo lang tot zij geslaagd zijn. Kennis over hoe je moet handelen bij een noodgeval is daardoor bij meer mensen aanwezig en dat bevordert de veiligheid. Het ministerie van SZW staat achter deze aanpak
- Voordeel 2: eenvoudig
Je medewerkers volgen de trainingen online. Help123 herinnert je eraan als het tijd is voor de jaarlijkse herhaling van de training.
- Voordeel 3: betaalbaar
De bhv-tool kost je slechts € 7,50 excl. btw per medewerker



Meer info of aanmelden
vbw.nu/help123



Basistraining BHV (1 dag praktijk) en e-learning (IVM)

Wil je je BHV-diploma halen? Of je medewerkers opleiden tot BHV'er d.m.v. training? VBW biedt in samenwerking met IVM een eendaagse BHV-praktijktraining met e-learning aan.

De training bestaat uit:

- Alarmeringsprocedures toepassen
- Niet-spoedeisende medische problemen herkennen en eerste hulp verlenen
- Levensbedreigende situaties herkennen en eerste hulp verlenen, (eventueel) met een reanimatieapparaat (AED)
- Verschillende soorten brand onderscheiden en de bijbehorende gevaren noemen
- Blusmiddelen inzetten
- Een ontruiming uitvoeren
- Hulpdiensten ontvangen en gidsen

Jouw voordeel

- 50% subsidie, je betaalt daardoor slechts € 80,- excl. btw p.p.
(De subsidie geldt alleen voor trainingen die in 2023 zijn gevolgd en totdat het maximale subsidiebedrag is bereikt)
- Na afloop ontvang je een certificaat



Meer info of aanmelden
vbw.nu/bhv

Stichting Sociaal Fonds
Bloemenspecialzaken



Branche-RI&E (online)

Om risico's in jouw bedrijf in beeld te brengen, heeft VBW de RI&E speciaal voor de bloemendetailhandel ontwikkeld. Deze online Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) is erkend door de Inspectie SZW (voorheen Arbeidsinspectie) en brengt alle risico's voor de veiligheid en gezondheid in kaart.

Wettelijke verplichting

De RI&E is al een wettelijke verplichting sinds 1994. Het niet kunnen aantonen van een geldige RI&E kan een boete opleveren van € 3500,-. Omdat de branche-RI&E erkend is, voldoe je na invullen aan de verplichtingen vanuit de Inspectie SZW.

Toetsing verplicht?

Bloemisten met minder dan 25 medewerkers hoeven de RI&E niet extern te laten toetsen. Meer dan 25 medewerkers in dienst? Dan is externe toetsing te verplicht.

Jouw voordeel

- Gratis RI&E speciaal voor bloemisten
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen



Meer info of aanmelden
vbw.nu/rie

VBW RI&E Support

Veel ondernemers zien het uitvoeren van de Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) als een grote last. Via Jan van den Berg kan VBW je ondersteunen met het invullen van de RI&E. Jan heeft vele jaren ervaring in het verzorgen van de RI&E binnen verschillende branches. Als oud ondernemer in de bloemenbranche kent hij onze branche als geen ander.

Jouw voordeel

- De RI&E is een wettelijke verplichting sinds 1994
- De RI&E is na uitvoering de komende 4 jaar geldig
- De arbeidsinspectie beboet ambtshalve € 3.500,-
- Het invullen van de RI&E wordt voor jou uit handen genomen
- Voldoen aan alle wettelijke verplichtingen
- Totale kosten (inclusief bezoek op locatie en Plan van Aanpak): € 450,- excl. btw per winkel



Meer info of aanmelden
vbw.nu/riesupport

Salarisadministratie (Flow Accountants)

Een belangrijke factor voor personeel om bij jou te werken is een goede loonadministratie waarbij de cao juist wordt toegepast. Om je hierbij actief te ondersteunen werkt VBW al jaren samen met dé specialist uit de bloemenbranche. Flow Accountants biedt:

- Kennis en juiste toepassing van de cao (kennis functiegroepen, loontabellen, verlofregelingen en dergelijke)
- HR advisering en opstellen arbeidsovereenkomsten
- Software die jou als ondernemer voorziet van de actuele gegevens
- Inlog voor personeelsleden waarbij loonstroken, jaaropgaven en dergelijke digitaal beschikbaar worden gesteld
- Automatische koppeling van de loonadministratie met de boekhoudsoftware
- Alles wat je verder van een loonadministratie mag verwachten zoals in- en uitdienstmeldingen, maandelijks verloning, het digitaal aanleveren van de pensioengegevens en het verzorgen van de loonaangifte

Jouw voordeel

- Je volledige loonadministratie met toevoeging van branchekennis goed geregeld
- Een volledig digitaal systeem
- Lage kosten
- Maandelijks basistarief inclusief verzorgen van de loon- en pensioenaangifte van € 27,50
- Per loonstrook € 7,50



Meer info of aanmelden
vbw.nu/salarisadministratie



Downloads en andere hulpmiddelen

VBW biedt diverse downloads en praktische hulpmiddelen om jou te ondersteunen bij je personeelsbeleid. Voorbeelden hiervan zijn:

- Kennisdocumenten over arbeidsproductiviteit
- Een calculator die je helpt om de arbeidsproductiviteit in jouw bedrijf in beeld te brengen
- De cao
- Format voor arbeidsovereenkomsten
- Format voor huishoudelijk reglement
- Format voor jaargesprekken

Meer informatie

Je kan alle hulpmiddelen en downloads bekijken op vbw.nu/ledenservice (selecteer thema personeel, type downloads)



Meer info of aanmelden
vbw.nu/ledenservice



THEMA

Marketing (promotie)

Je winkelformule afstemmen op je doelgroep is essentieel. Als je je doelgroep kent, weet je hoe je je assortiment hierop af moet stemmen en welke marketingactiviteiten je kan inzetten om potentiële klanten te trekken (en te behouden). VBW is je hierbij graag van dienst. We bieden diverse services om jou te ondersteunen.

Binnen het thema marketing bieden we je de volgende ledenservices:

- STAP Positionering
- STAP Online
- VBW Trainingen
- VBW Mysteryshopping
- Marketing- en online support (Bon Vivant In-site)
- VBW Online
- Winkelpresentatie, routing en assortiment (Royal Flora Holland Retail Services)
- Downloads en andere hulpmiddelen
- De Bloemist kleurt je leven!
- FloraVita



STAP Positionering

STAP Positionering zoomt in op de positionering van je winkel. Centraal daarbij staat een analyse van je verzorgingsgebied en klanten met daarbij een vertaalslag naar de activiteiten van jouw winkel.

Om een goede analyse te kunnen maken, noteer je per klant postcodes en aankoopbedragen. Dat matchen we met jouw verzorgingsgebied, waarmee je kan zien welke consumenten je al bedient en waar nog potentie is. De uitkomsten bespreken we in een persoonlijk gesprek.

Jouw voordeel

- Professionele analyse van jouw klanten en verzorgingsgebied
- De waarde van STAP Positionering is € 2.595,-. Voor leden kost deelname slechts € 595,- (per vestiging, excl. btw)



Meer info of aanmelden
vbw.nu/stappositionering



STAP Online

Online heeft in de afgelopen jaren een enorme vlucht genomen. Steeds meer klanten oriënteren zich online. Daarnaast is het aantal online verkopen in het afgelopen jaar enorm gestegen. Kortom: online is niet meer weg te denken!

Voor bloemisten die online (meer) actief willen zijn en hun klanten op de juiste manier willen bedienen, heeft VBW STAP Online ontwikkeld. Via een scan maken we een analyse van jouw huidige online activiteiten en kijken we naar verbetermogelijkheden.

Jouw voordeel

- Professionele analyse van jouw website, webshop en social media
- De waarde van STAP Online is € 500,-. Voor leden is deelname gratis (onderdeel van het lidmaatschap)



Meer info of aanmelden
vbw.nu/staponline



VBW Trainingen

Social media trainingen

Samen met Bon Vivant In-site organiseren we trainingen om je te helpen social media beter in te zetten. Daarnaast leren we je ook praktisch aan de slag te gaan met het ontwikkelen van de juiste foto's, teksten en reels.

Training 'Hoe krijg ik meer klanten?'

Samen met de positioneringsspecialisten van Royal FloraHolland Retail Services helpen we bij het herkennen van mogelijkheden en bieden ondersteuning bij het realiseren van groei en onderscheidend vermogen:

- We gaan de verborgen kracht van jullie winkel(s) blootleggen
- Kansen in de markt herkennen en verzilveren
- Inzicht krijgen in geldstromen en afzetcijfers
- Het productaanbod nog preciezer afstemmen op de consument

De volgende onderwerpen komen aan bod: assortiment, presentatie, consument, emotie vs. ratio en jouw marktgebied.

Jouw voordeel

- O.l.v. specialisten aan de slag met jouw winkel
- Gratis deelname of korting op de toch al scherpe tarieven



Meer info of aanmelden
vbw.nu/trainingen

Stichting Sociaal Fonds
Bloemenspecialzaken



VBW Mysteryshopping

Met VBW Mysteryshopping kun je jouw winkel(s) beoordelen door de ogen van jouw klanten. Een professional, een mysteryshopper, beoordeelt jouw winkel op vooraf vastgestelde punten, zoals de eerste indruk, begroeting, productpresentatie, het verkoopgesprek en afsluiting. Na afloop ontvang je een digitale professionele rapportage en na twee bezoeken vindt er een online bespreking plaats.

Jouw voordeel

- Jouw winkel beoordeeld door de ogen van de klant
- VBW biedt de volgende 3 aantrekkelijke Mysteryshopping-pakketten aan:
 - a. 2 MS-bezoeken inclusief rapportage en bespreking € 197,50
 - b. 4 MS-bezoeken inclusief rapportage en bespreking € 349,-
 - c. 8 MS-bezoeken inclusief rapportage en bespreking € 649,-

De kosten voor deze pakketten zijn exclusief btw en exclusief het bedrag van de aankoop (wat er gekocht moet worden en voor welk bedrag, wordt bepaald door de ondernemer zelf).



Meer info of aanmelden
vbw.nu/mysteryshopping



Marketing- en online support (Bon Vivant In-site)

Wil jij ontzorgd worden op het gebied van marketing? Met een breed dienstenaanbod adviseren en ondersteunen de professionele marketeers van Bon Vivant In-site bloemisten online en offline.

Van complete pakketten tot losse afname van een dienst. Denk hierbij aan complete websites, webshops en social media, maar ook aan posters, banners en flyers. Daarnaast kan Bon Vivant In-site je helpen bij het bepalen van de huisstijl voor jouw winkel, het ontwikkelen van teksten/beelden en het opstellen (en zelfs uitvoeren) van promotiekalenders.

Al meer dan 20 jaar is Bon Vivant In-site actief in de versbranche.

Jouw voordeel

- Specialisten helpen bij jouw marketingplan en de uitvoering ervan
- Vast aanspreekpunt met kennis van de branche
- Scherpe tarieven



Meer info of aanmelden
vbw.nu/bvi



VBW Online door JerMar

VBW Online is een dienst van JerMar Internet oplossingen die helpt bij het verbeteren van de online zichtbaarheid. Dit gebeurt door het betrekken van klanten via een website, webwinkel of webcast. Door 24/7 online te zijn en specifieke aanbiedingen te geven, zal de klanttevredenheid toenemen en de omzet stijgen. VBW Online biedt ook ondersteuning bij websitecreatie en -beheer, webcasting, social media, e-mailnieuwsbrieven en FlowerPoints. Dit maakt dat jouw winkel professioneel wordt gerepresenteerd en dat jij bij je online activiteiten volledig wordt ontzorgd.

Jouw voordeel

- Volledige ontzorging bij jouw online activiteiten
- Scherpe tarieven voor leden. Je eigen website vanaf € 43,95 excl. btw per maand



Meer info of aanmelden
vbw.nu/vbwonline



Winkelpresentatie, routing en assortiment (Royal FloraHolland Retail Services)

VBW werkt samen met de retailspecialisten van Royal FloraHolland. Dit team is gespecialiseerd in het begeleiden van groene retailers bij de optimale inrichting van het 'bloemen- en plantenschap'. Hierbij wordt o.a. gekeken naar samenstelling assortiment, prijsstelling/marge, presentatie, routing en winkelinrichting. In alle gevallen geldt een maatwerkaanpak, passend bij jouw winkel, wensen en situatie. De aanpak is gestuurd op data en sluit aan bij de consumentenprofielen die we in de branche onderscheiden (stijl, natuur, status en gezelligheid).

Jouw voordeel

- Een ervaren team van retailspecialisten dat je bewezen succesvol kan helpen bij de optimale inrichting van jouw winkel(s)
- Een maatwerkoplossing, passend bij jouw wensen en winkel(situatie)
- Speciale ledentarieven



Meer info of aanmelden
vbw.nu/winkel





Downloads en andere hulpmiddelen

VBW biedt diverse downloads en praktische hulpmiddelen om jou te ondersteunen bij je marketing/promotie. Voorbeelden hiervan zijn:

- Kennisdocumenten over de inzet van social media
- Onderzoeken naar hoe (nieuwe) generaties bloemen en planten kopen
- Een duidelijke beschrijving van diverse typen consumenten, gerelateerd aan hun bloemen en planten koopgedrag

Meer informatie

Je kan alle hulpmiddelen en downloads bekijken op vbw.nu/ledenservice (selecteer thema promotie, type downloads)



Meer info of aanmelden
vbw.nu/ledenservice



De Bloemist kleurt je leven!

Samen met de Young Floral Talents heeft VBW 'De bloemist kleurt je leven!' ontwikkeld. Een campagne waar in we laten zien hoe de bloemist gedurende het leven kleur geeft met kleurrijke bloemen en planten en hoe het is om bloemist te zijn!

Volgers krijgen een kijkje in het leven van de (jonge) bloemist. We laten we zien dat het vak niet truttig, maar betekenisvol en uitdagend is. Ga snel naar www.debloemistkleurtjeleven.nl en maak kennis met de Young Floral Talents.

Branchepromotie:

Het communicatiemateriaal van "De bloemist kleurt je leven" is ook de basis voor promotie van de branche richting de consument. In 2023 ontwikkelen we een programma en instrumenten, waarmee bloemisten zelf deze boodschap persoonlijk kunnen toepassen in de communicatie en positionering van hun bedrijf in de lokale/regionale markt. Om hiermee de beroepstrots beter over het voetlicht te kunnen brengen en hiermee een positief imago en meer waardering te creëren voor de branche.



Meer info of aanmelden
vbw.nu/dbkjl

Stichting Sociaal Fonds
Bloemenspecialzaken



FloraVita

FloraVita is een concept waarmee je 'bloemen en planten anders kan verkopen'. De gezondheidswaarde van onze producten staat hierbij centraal. Met FloraVita kan je niet alleen je kennis vergroten, maar kom je als bloemist ook in een andere rol in het advies naar klanten. En krijg je nieuwe positionerings- en verkoopkansen.

Training FloraVita

Om je de basiskennis van FloraVita eigen te maken en gemakkelijk in de winkel toe te kunnen passen, is er een speciale training ontwikkeld (e-learning + praktijkavonden). Na afronding van deze training kun je in jouw winkel aan de slag met FloraVita.

Jouw voordeel

- Nog meer waarde geven aan bloemen en planten
- Extra mogelijkheden om je als vakman te profileren
- Een praktische training en bijpassende promotiematerialen
- Gratis deelname voor VBW-leden



Meer info of aanmelden
vbw.nu/floravita

Stichting Sociaal Fonds
Bloemenspecialzaken





THEMA

Vakmanschap

Het vakmanschap van de bloemist is een belangrijke factor om je te kunnen onderscheiden. Je creativiteit, assortiment en kwaliteit zijn aspecten die hierbij naar voren komen. VBW is je graag van dienst om elke dag onderscheidend te kunnen zijn. We inspireren je aan de hand van events en bieden diverse ledenservices, zodat jij (en je team) je kan ontwikkelen.

Binnen het thema vakmanschap bieden we je de volgende ledenservices:

- VBW-vakevents
- VBW vaktechnische trainingen
- VBW Studieclubs
- VBW vakwedstrijden
- Dillewijn Zwapak
- Smithers-Oasis
- Samenwerking met kwekers





VBW-vakevents

Om je te inspireren en collega's te ontmoeten organiseert VBW diverse events. Vaak bestaan ze uit demonstraties van toparrangeurs en/of workshops waarin je zelf aan de slag kan. We laten je nieuwe producten zien, nieuwe technieken en inspireren je met nieuwe ideeën. Hierdoor kan jij je blijven onderscheiden. Voorbeelden van events die we organiseren (of waar we bij betrokken zijn) zijn:

- VBW Voor- en najaarstour met demonstraties en workshops, i.s.m. regionale inkoopcentra
- VBW regionale vakevents (2-jaarlijks, georganiseerd door de regioteams van VBW)
- Vakbeurs Trendz (2x per jaar)

VBW Inspiratieteam

Op veel van onze events zie je één van de leden van het VBW Inspiratieteam. Dit team van toparrangeurs verzorgt demonstraties, workshops en presentaties over diverse vaktechnische thema's.

Jouw voordeel

- Inspirerende events
- Maak kennis met nieuwe technieken, nieuwe producten en doe ideeën op
- Ontmoet je collega's

Stichting Sociaal Fonds
Bloemenspecialzaken



Meer info of aanmelden
vbw.nu/events



VBW vaktechnische trainingen

VBW biedt diverse vakmatige trainingen, waarmee jij en je medewerkers zich kunnen ontwikkelen. We bieden een gevarieerd aanbod van kortdurende trainingen en workshops. Dankzij subsidiemogelijkheden vanuit de overheid en het Sociaal Fonds kunnen we een groot gedeelte van deze trainingen met korting aanbieden!

Een greep uit het trainingsaanbod:

- 1- daagse training 'basisvaardigheden boeketten maken'
- 1-daagse training 'basisvaardigheden bruids- en rouwwerk'
- Training van 2 dagdelen: 'verdiepend bruids- en rouwwerk'
- Training 'alledaags winkelbloemwerk (margemakers)'
- FloraVita

Ben je op zoek naar trainingen om je ondernemersvaardigheden te verbeteren of trainingen voor je medewerkers? Kijk dan op pagina 10 en pagina 26 in deze brochure.

Jouw voordeel

- Ontwikkel je vakmanschap en het vakmanschap van je team
- Met korting deelnemen aan trainingen
- Professionele trainers



Meer info of aanmelden
vbw.nu/trainingen

Stichting Sociaal Fonds
Bloemenspecialzaken



VBW vakwedstrijden

Wedstrijden zijn een uitdagende manier om jezelf uit te dagen, het beste uit je vakmanschap te halen en jezelf verder te ontwikkelen. Het is een geweldige manier om innovatie binnen de branche te stimuleren en het bloemenambacht op de kaart te zetten. Daarnaast kunnen vakgenoten tijdens de wedstrijden genieten van en zich laten inspireren door de prachtige creaties die de wedstrijddeelnemers maken.

VBW organiseert (of is betrokken bij) diverse wedstrijden:

- Wereldkampioenschap Floral Art 2025
(organisatie door VBW, locatie Den Haag)
- Europees junioren kampioenschap (EuroSkills 2023, 4-jaarlijks)
- Nederlands kampioenschap Floral Art voor professionals (4-jaarlijks)
- Nederlands kampioenschap Floral Art voor junioren (4-jaarlijks)
- VBW Flowercup
- Skills masters en Skills heroes (vakwedstrijden voor het vakonderwijs)

Jouw voordeel

- Gratis deelname voor VBW-leden
- Ontwikkel je vakmanschap



Stichting Sociaal Fonds
Bloemenspecialzaken





VBW Studieclubs

In een studieclub wissel je met collega-bloemisten en medewerkers nieuwe technieken uit en deel je ervaringen en ideeën rondom het vak. Met elkaar ga je aan de slag en o.l.v. externe gastsprekers/arrangeurs leer je nieuwe dingen.

In vrijwel iedere regio in Nederland kent VBW een studieclub die gemiddeld 4 tot 8 keer per jaar bij elkaar komt. Een club bestaat uit 10-15 deelnemers. Deelname aan de studieclub kost voor (medewerkers van) VBW-leden € 65,- (excl. btw) per jaar. Niet VBW-leden betalen € 199,- (excl. btw) per jaar.

Jouw voordeel

- Ontwikkel je vakmanschap samen met collega's
- Gezellig en informeel



Meer info of aanmelden
vbw.nu/studieclubs



Vakblad De Pook (DPK)

Als professioneel ondernemer moet je juist geïnformeerd zijn over jouw markt, jouw producten en alle trends. Vakbladen geven je die benodigde informatie. VBW heeft met De Pook (DPK) collectieve afspraken gemaakt.

Jouw voordeel

- Normale prijs € 82,50*
- Gratis abonnement voor VBW-leden t.w.v. € 82,50

*prijspeil 2023 (incl. btw)

Wil je gebruik maken van dit aanbod?

Voor het gratis abonnement op DPK hoef je niets te doen, dit ontvangen alle VBW-leden automatisch.



Meer info of aanmelden
vbw.nu/vakbladen



Dillewijn Zwapak

VBW werkt samen met Dillewijn Zwapak, dé groothandel in verpakkingsmaterialen, bloemisterij- en interieurartikelen.

Als partner van VBW ondersteunt Dillewijn Zwapak bloemisten op het gebied van creativiteit. Samen inspireren we door (online) events te organiseren, trends en productontwikkelingen te delen en te ondersteunen bij duurzaamheid.

Jouw voordeel

- Een betrouwbare partner op het gebied van bloemisterij-artikelen + trendy en duurzame producten
- Speciale acties voor VBW-leden



Meer info of aanmelden
vbw.nu//dillewijnzwapak



Smithers-Oasis

Smithers-Oasis Company is een toonaangevende producent en verhandelaar van OASIS® FLORAL FOAM, OASIS® FLORAL FOAM gerelateerde producten en FLORALIFE®.

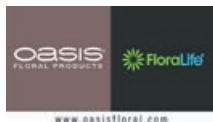
Naast dat de producten van Smithers-Oasis bij de groothandel te vinden zijn, werken VBW, Plantion en Smithers-Oasis samen om de verkrijgbaarheid van steekschuim te garanderen. Via de webshop van Plantion kunnen bloemisten (bijzondere vormen) steekschuim en bloemenvoeding van Smithers-Oasis bestellen en evt. thuis laten bezorgen.

Jouw voordeel

- Hoogwaardige producten met onderscheidend vermogen voor de bloemist
- Speciale acties voor VBW-leden
- Tot 10% korting voor VBW-leden bij bestellen via Plantion webshop



Meer info of aanmelden
vbw.nu/oasis



Samenwerking met kwekers

VBW werkt samen met diverse kwekers(collectieven) om (bijzondere) producten en hun unieke eigenschappen te promoten en jou te helpen om je kennis over deze producten (en hun toepassing) te vergroten.

De kwekers(commisies) met wie we o.a. samenwerken:

- every Alstroemeria
- Fabulous Freesia
- Marginpar



Meer informatie
vbw.nu/partners

We zijn je graag van dienst

Wil je meer informatie over bepaalde diensten of kunnen we je ergens anders mee van dienst zijn? Neem dan contact met ons op.

We staan voor je klaar!

Laura Houtzager

Relatiebeheerder
Zuid West-Nederland
06 34 09 94 22
laurahoutzager@vbw.nu



Marloes Renses

Relatiebeheerder
Noord-Nederland
06 34 17 74 26
marloesrenses@vbw.nu



Sanne Bruil

Relatiebeheerder
Oost-Nederland
06 42 31 31 40
sannebruil@vbw.nu



Martha Gaasbeek

Relatiebeheerder
Zuid-Nederland
06 33 69 71 77
marthagaasbeek@vbw.nu



Disclaimer

Deze brochure is met de meest grote zorgvuldigheid samengesteld.
Aan eventuele onjuistheden kunnen geen rechten worden ontleend.
Prijswijzigingen en/of drukfouten voorbehouden.



Koninklijke Vereniging Bloemist Winkeliers
Horaplantsoen 20 | 6717 LT Ede

0318-52 75 68  info@vbw.nu    



Koninklijke Vereniging
Bloemist Winkeliers