

Aandachtspunten bij prijsvergelijking

Als het spreekwoord “door de bomen het bos niet meer zien” érgens van toepassing is, dan is het wel in energieland. Beurzen die stijgen en dalen, diverse contractvormen, energieaanbieders die ermee stoppen, vergelijkingssites die appels met peren vergelijken... Hoe kun je kritisch kijken naar een aanbieding voor energie zodat je écht weet wat je maandbedrag zal worden? Hoe kun je uit de verschillende aanbiedingen de juiste keuze maken? Hieronder een aantal tips.

Capaciteitstarief / type aansluiting

Via diverse vergelijkingssites kun je je gegevens invullen en een aantal vaste contracten vergelijken. De zwaarte van jouw aansluiting heeft invloed op jouw maandbedrag. Er wordt op vergelijkingssites meestal standaard gerekend met de lichtste elektra-aansluiting van 3 * 25 amp. en de laagste G6 gas-aansluiting. Een winkelpand zit al snel op een zwaardere aansluiting en dan nemen de maandelijkse kosten aanzienlijk toe;

3 * 25 amp aansluiting: € 22,45 (excl. B.T.W.) of bijvoorbeeld 3 * 50 amp aansluiting: € 129 (excl. B.T.W.)

Als je een aanbieding waarin wél de juiste aansluitkosten zijn meegenomen, vergelijkt met een aanbieding waarbij dit niet zo is, vergelijk je dus appels met peren. Check of dit wel correct wordt meegenomen in de aanbieding. De zwaarte van je meter kun je zien in je huidige energiecontract, daar staat dit als het goed is vermeld. Zo niet dan kun je dit opvragen bij je netbeheerder. Op de website van je netbeheerder kun je ook terugvinden hoeveel je elke maand moet betalen aan hen.

Kleine lettertjes

Bij sommige contracten krijg je na de eerste keer doorklikken (dus richting het afsluiten van het contract) een melding die aangeeft dat het maandbedrag een schatting is en dat deze kan afwijken bij het afsluiten van het contract. Dit kan gebeuren als bijvoorbeeld, zoals hierboven genoemd, de aansluitwaardes anders blijken te zijn. Zie je niet vóór het accorderen van het contract wat dan wél je exacte maandbedrag wordt, teken dan niet. De contracterende partij heeft dan de vrijheid het maandbedrag aan te passen en je weet dus niet op voorhand naar hoeveel.

Gecontracteerd volume

De meeste mensen redeneren vanuit het maandbedrag dat ze kwijt zijn aan energie, meer dan dat ze naar de prijs per kWh/m³ kijken. We zien regelmatig dat klanten tekenen voor een volume dat niet past bij hun situatie, waardoor het maandbedrag dan interessant lijkt. In de kleine lettertjes staat dan dat het volume later zal worden aangepast naar het standaard jaarvolume dat de netbeheerder hanteert. Nadat je getekend hebt blijkt dan je maandbedrag veel hoger te zijn op basis van je standaard jaarvolume. Kijk dus ook goed naar de getallen waar je aanbieding op gebaseerd is: ga na op je laatste jaarafrekening of het volume klopt waarmee gerekend wordt.

Objectief is relatief

Er zijn veel consultants/tussenpersonen actief in de energiebranche die graag jouw energiecontract willen verzorgen. Veel consultants/tussenpersonen zijn kundig en bieden daadwerkelijk meerwaarde. Zij zijn vaak jarenlang actief onder dezelfde naam, hebben een vaste klantengroep, zijn zichtbaar op internet, zijn traceerbaar en goed bereikbaar. Helaas zijn er ook veel partijen die voornamelijk in hun eigen belang handelen. Er valt veel geld te verdienen met het aanbrengen van vaste energiecontracten en waar geld in het spel is, is het belang van de klant vaak ver te zoeken. De claim dat een tussenpersoon “objectief” is, in de zin van dat ze het beste contract voor je uitzoeken, is dus relatief. Het kan ook zijn dat ze bij de ene aanbieder meer geld krijgen voor het aanbrengen van jouw contract dan bij een andere aanbieder.

Werken met een consultant/tussenpersoon: doorlopende volmacht

Een consultant/tussenpersoon kan van toegevoegde waarde zijn, maar hier kun je ook pech mee hebben. Daar kom je meestal pas achter als het te laat is. Sommige consultants/tussenpersonen laten klanten een doorlopende volmacht tekenen. Dit zou voor de klant handig zijn omdat de klant dan niet meer naar zijn/haar energiezaken hoeft om te kijken. Logischerwijs is dit alleen waar als je een consultant hebt die jouw belang voorop heeft staan.

Let op bij het tekenen van een doorlopende volmacht. Hiermee kan de consultant/tussenpersoon *zonder een nieuwe handtekening van jou*, alle opvolgende energiecontracten ook namens jou aangaan. Omdat een energiecontract tot 5 jaar in de toekomst vastgelegd kan worden, kunnen ze beslissingen voor jou nemen waar je de gevolgen nu niet van kunt overzien. Doe dit alleen als je jouw consultant echt vertrouwt.

Let op de kleine lettertjes, er zijn tussenpersonen die in hun algemene voorwaarden opnemen dat je aan hun ook een boete verschuldigd bent als je je energiecontract met je energieaanbieder openbreekt. Staat je handtekening hierop dan kom je er niet meer onderuit. Hieronder een voorbeeld:

Artikel 7 Annulering en opzegging

1. Annulering van de Overeenkomst dient aangetekend en schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door [REDACTED] Wanneer de Klant een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen dat haar overeenkomst wordt geannuleerd, zal opzegging terstond geschieden. Klant kan per direct de machtiging intrekken of per einde looptijd, overeenkomstig artikel 7 lid 3 van deze Algemene voorwaarden.
2. Bij vroegtijdige opzegging ontvangen Klanten tevens een boete van € 630,- euro per aansluiting.

Werken met een vergelijkingssite

Wat geldt voor de consultant/tussenpersoon, geldt ook voor de vergelijkingssites. Via veel sites kun je direct je nieuwe energiecontract regelen, de site ontvangt hiervoor vaak een aanbrengpremie. Sommige sites zijn hier transparant over, andere niet. Bij sommige sites is dit vrij doorzichtig en staat een contract bovenaan de lijst dat duidelijk niet de goedkoopste is, bij andere sites is het moeilijker te bepalen. Kijk kritisch naar wat die site nu eigenlijk vergelijkt. Hoeveel aanbieders staan erop vermeld? Welke aanbieder mis je, check eens op de site van de aanbieder die je mist wat hun aanbieding is en vergelijk die met de top 3 van de aanbieder op de vergelijkingssite. Worden op de vergelijkingssite ook dynamische contracten aangeboden of niet? Meestal niet. Je weet inmiddels dat er op dynamische contracten weinig marge zit dus als deze contracten wél aan worden geboden, geeft dat iets aan.

Alleen vast aangeboden, vergelijk ook met dynamisch!

Op veel vergelijkingssites worden vrijwel alleen vaste contracten aangeboden en geen dynamische contracten. Een dynamisch contract is vrijwel altijd interessanter, neem dit zeker ook mee in je vergelijking. Staar je niet blind op wat een vergelijkingssite aan je laat zien maar ga zelf ook op zoek op internet of vraag je kennissen naar hun ervaringen.

Ja, wij preken hier voor eigen parochie. Maar realiseer je dat wij óók vaste contracten kunnen verzorgen en hier dus veel meer winst op zouden kunnen maken dan op een dynamisch contract. Wij kiezen hier niet voor omdat een dynamisch contract veel beter is voor onze klanten en daarmee uiteindelijk ook voor ons. Klanten die tevreden zijn blijven immers klant.

Voorschotbedrag versus daadwerkelijke kosten

Aanbiedingen voor een vast contract lijken dichtbij een dynamisch contract te komen. Het is hierbij belangrijk dat je naar de *daadwerkelijke* kosten kijkt. Bij een dynamisch contract neem je elektra en gas rechtstreeks van de beurs af. De prijs van elektra verandert ieder uur en van gas iedere dag. Het maandbedrag wordt bij een dynamisch contract gebaseerd op de gemiddelde prijs van de voorliggende periode en voorzichtig/hoger ingeschat dan de huidige beursprijzen. Het maandbedrag is dus een *indicatie* van je kosten en zal in de praktijk veelal lager uitpakken. Hierdoor is het vergelijken met een vast contract op basis van alleen het maandbedrag niet helemaal correct.

Onderstaand laten wij een berekening zien van het verschil in maandbedrag/voorschotbedrag ten opzichte van de gemiddelde prijs van het Dynamische Contract in mei.

Elektra: Voorschotbedrag € 0,134

Daadwerkelijke kosten € 0,093

Gas: Voorschotbedrag € 0,521

Daadwerkelijke kosten € 0,364

Elektra	Leveringskosten per jaar		Gas	Leveringskosten per jaar	
	Voorschotbedrag	Gem. prijs mei		Voorschotbedrag	Gem. prijs mei
5.000	€ 670	€ 467	1.500	€ 781	€ 546
10.000	€ 1.340	€ 933	2.000	€ 1.041	€ 728
15.000	€ 2.010	€ 1.400	2.500	€ 1.301	€ 910
20.000	€ 2.680	€ 1.866	3.000	€ 1.562	€ 1.092
25.000	€ 3.350	€ 2.333	3.500	€ 1.822	€ 1.274
30.000	€ 4.020	€ 2.799	4.000	€ 2.082	€ 1.456

Dit betekent dat de daadwerkelijke kosten van onze klanten vrijwel altijd aanzienlijk lager zijn dan het maandbedrag. Hier hebben onze klanten inzicht in via de portal. Per maand kunnen zij het maandbedrag t.o.v. de daadwerkelijke kosten zien. Ook kunnen onze klanten goed bijhouden hoe ze ervoor staan t.o.v. de jaarafrekening. Wij streven naar een positief verschil voor al onze klanten zodat ze elk jaar een keer extra blij met ons zijn.

De praktijk levert het bewijs

Wie interesse heeft in een dynamisch contract kan een uitgebreide berekening opvragen om de huidige situatie te laten vergelijken met een dynamisch contract. In deze berekening worden alle bovenstaande variabelen eruit gefilterd en kun je echt appels met appels vergelijken. De afgelopen tijd zijn verschillende leden weer overgestapt.

“Mijn maandbedrag ging van €3160 (met de opmerking in mijn online omgeving van mijn oude aanbieder dat het maandbedrag te laag was, dat ik bij moest betalen aan het einde van het kwartaal) naar rond de €1650 bij Omnia Energy. Daar hoefde ik geen seconde over na te denken.”

(Eigenaar van een Landwinkel uit het hoge Noorden)

Bel 088-5056111 of mail naar info@omniaenergy.nl als je hulp nodig hebt bij vragen over energie of duurzame oplossingen of voor een berekening zoals hierboven omschreven. Je kunt ons als VBW lid kosteloos en vrijblijvend inschakelen dus doe er je voordeel mee.