

*Van klanten
naar Fans*







Wat je ontdekt

- ~~TEVREDEN~~ BLIJE KLANTEN 🙄
 - WORD EEN PAARSE KOE 🐮
 - KUNST VAN HET FLIRTEN 📈
- = **MEER OMZET** 💰 + **FANS** 🧑‍🎤 🧑‍🎨



Chantal Riedeman

BUSINESS BLIJMAKER



[@chantalriedeman](https://www.linkedin.com/in/chantalriedeman)



[@businessblijmakers](https://www.instagram.com/businessblijmakers)



www.businessblijmakers.nl



06 - 42 96 26 82



Inze missie **JULLIE BUSINESS LATEN GROEIEN.**

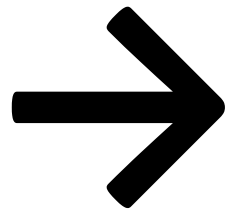


Plantion
Verbindend in bloemen en planten



**Groothandelscentrum
Plantion**





Wat zouden meer *blij* klanten voor jouw bedrijf betekenen?



Happy people are the best
business strategy of all



MICHAEL LEBOEUF





Blij klanten
Trouwe klanten
Fans!

Plantion
Verbindend in bloemen en planten



**Groothandelscentrum
Plantion**



Waarom?



Waarom doe jij wat je doet?

Mensen blij maken
Mensen gelukkig maken
Ik word er blij van

Voldoening
Passie
Passie voor
Plezier
Je eigen ding doen
Geld
Vrijheid
Omdat het leuk is
Had geen werk
De liefde voor bloemen
Omdat we er plezier in hebben
Hier wordt ik blij van
Wordt er vrolijk van
Eigen baas
Om gezamenlijk ondernemen
Om gelukkiger te zijn
Mooi product
Zelf beslissingen nemen
Ondernemen
Mensen houden van bloemen
Passie voor bloemen
Gek op bloemen 🌸 😊
Tijdverdrijf
Beste optie
Blij klanten
Er gewoon ingerold
Omdat ik mensen blij wil
Omdat ik er heel blij van
Krijg ik energie van



De belangrijkste vraag

Waarom zou 'ik' mijn geld
bij **jullie** (blijven) uitgeven?



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



Groothandelscentrum
Plantion



Waarom zou 'ik' mijn geld bij jullie (blijven) uitgeven?

(en niet bij de concurrentie...?)



Dé 3 check-vragen op de **aller-aller-allerbelangrijkste** vraag voor je klant:

1. *Is jullie antwoord 'paars' ?
(of kan de concurrent dit ook zeggen)?*
2. *Gaat het antwoord over 'jullie' of over
jullie klant?*
3. *Heeft het écht méér waarde (stress/
gezondheid/ geluk/ plezier) voor de
klant? (of is het 'gewoon')*



Ontdekken hoe je een Paarse Koe (en Love Brand) wordt?

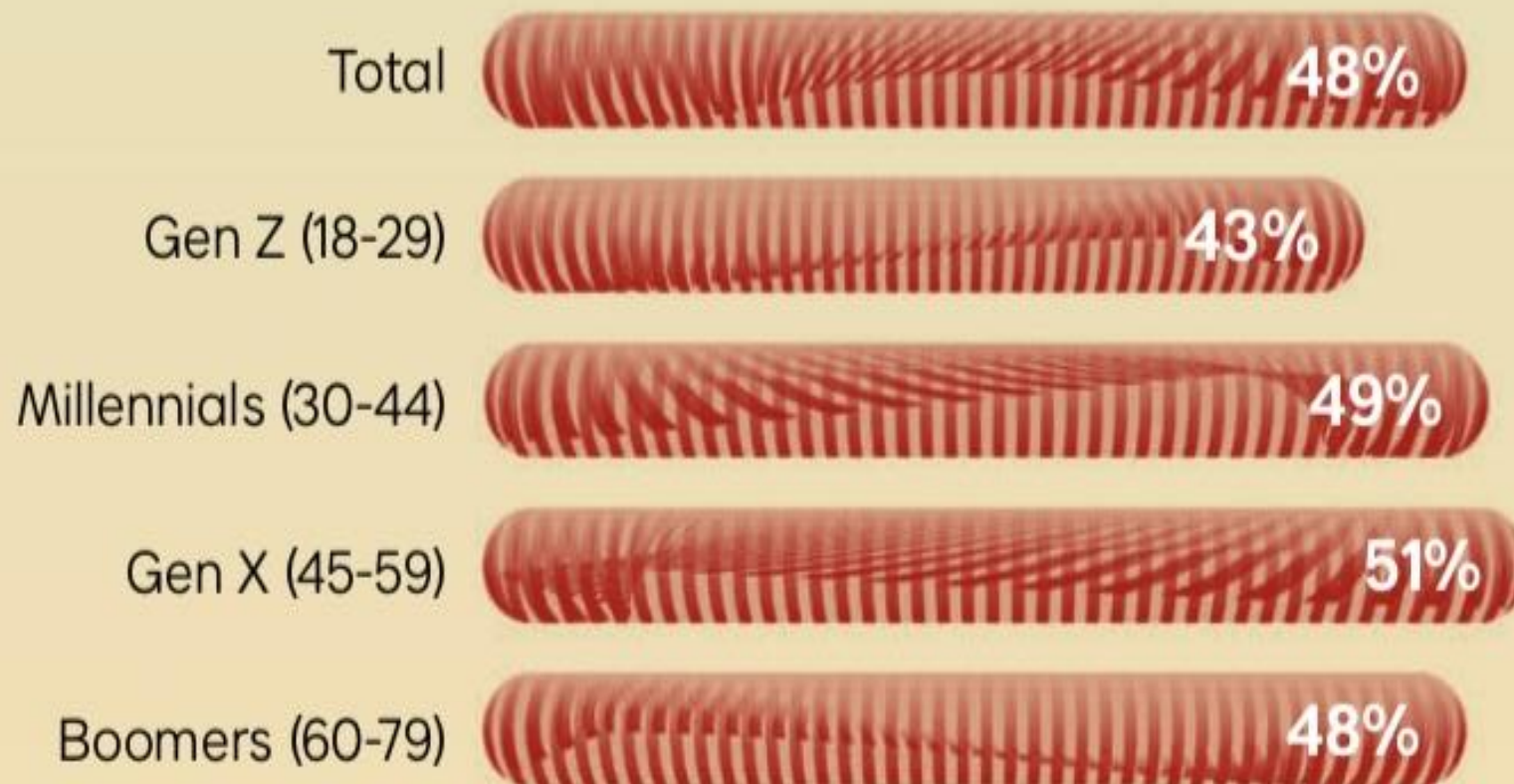
[Klik hier >](#)



Breingeheimen



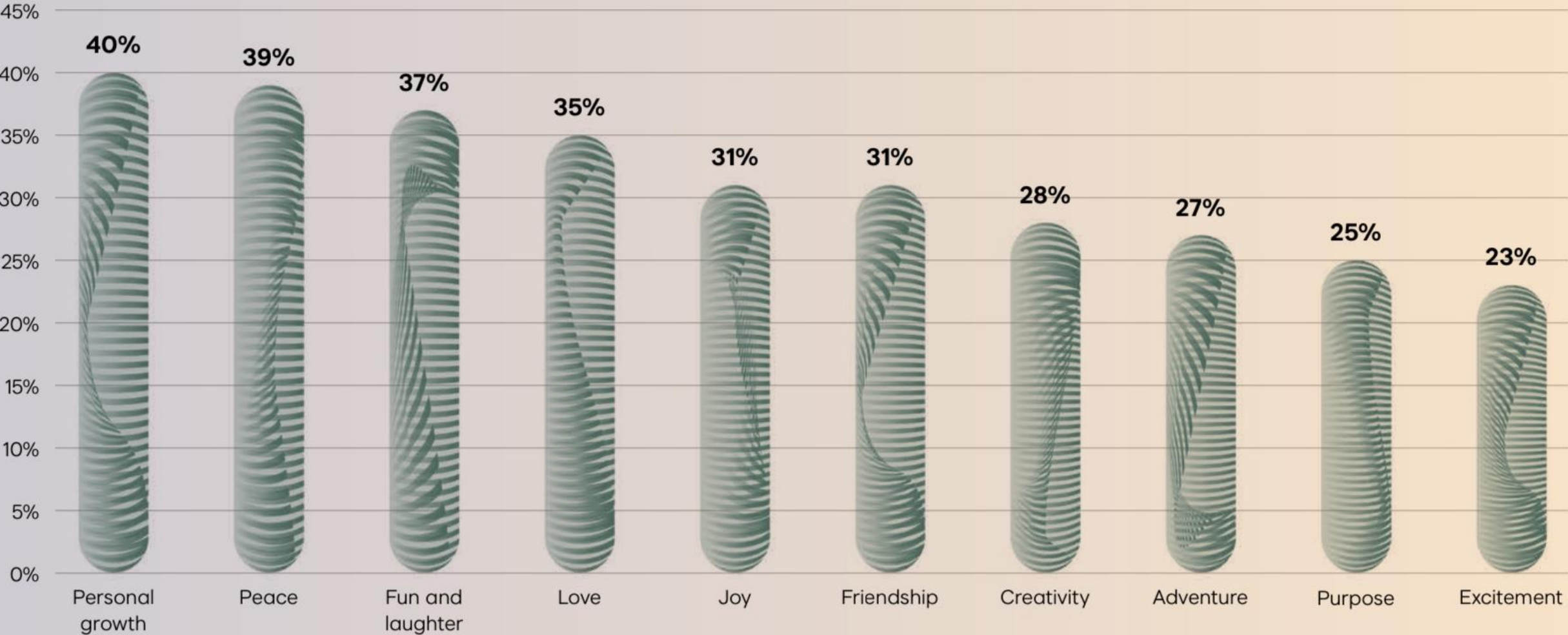
#1 challenge for
human health
STRESS



PEOPLE ARE SEEKING GROWTH AND FULFILLMENT

Feelings and experiences

Which of the following would you like to have more of in your life? Percent selecting, global





Groen maakt blij!

We associëren bloemen en planten met positieve gevoelens als **vrolijkheid, geluk** en **plezier**.



Groen is gezond!

Luchtzuiverende kamerplanten verbeteren de luchtkwaliteit, wat onze **cardiovasculaire gezondheid** (hart en vaten) kan bevorderen. Tevens kunnen ze zorgen voor een **verbeterde productiviteit** en **betere slaap** en minder ademhalingsproblemen.



Groen ontspant!

Planten kunnen een **stressverlagend effect*** hebben. Veel mensen zijn zich nog niet bewust van de ontspannende effecten. Denk ook aan een lagere bloeddruk.

** Ze kunnen het parasympatische zenuwstelsel activeren; zenuwen die zorgen voor rust, ontspanning en herstel.*

1. Op gevoel
2. Overbelast
3. *Extreem leuk*

= *meer waarde*

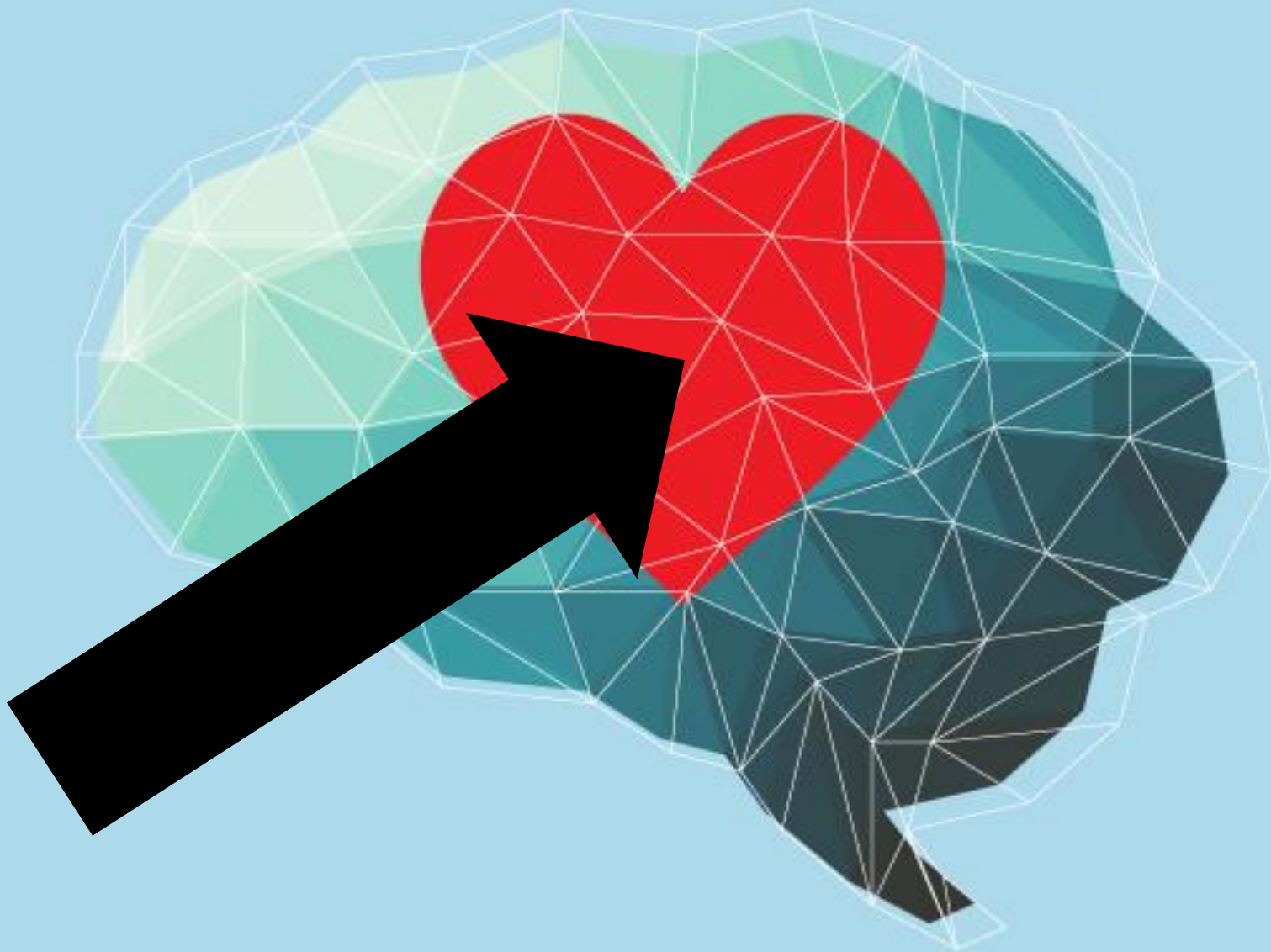


Plantion
Verbindend in bloemen en planten



**Groothandelscentrum
Plantion**





Hoe?



Meer *blij*e, *trouwe* klanten =
verwachtingen *overtreffen*



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



Groothandelscentrum
Plantion



Wat doen jullie extra voor de klant (WOW)?

(en verwacht je klant niet 'gewoon' van jullie als specialist?)

Reagerenna1800 Humor Klachten top oplossen
Net dat beetje extra Guerrilla marketing
Denk met ze mee Luisteren
Passie Luisteren naar de klant
Zorgt dat het klopt Lief zijn
De deur open doen Voor elke nee en ja
Wij hebben wel goed peron Denk mee en luister
Iets onverwachts doen Flirten
Spontaan bezoek met taart Weten wie je klant is
Hoe gaat het met je



Wat weet jij dat 'ik' niet weet (WOW)?

(en zou je klant wél heel leuk en/of waardevol vinden om te ontdekken?)

Verhaal achter bloemen
Af en toe bijsnijden
Bloemen afsnijden
Tips en tools geven
Geen blad in water
De juiste verzorgingstips
Snijbloemen voeding toevoegen
Niet op de tocht
Voldoende water in devaas
Verzorging tips
Plantenverzorging
Hoe lang ze kunnen staan
Info over het product geven
Bloemverzorging
Tips en tricks
Zo lang mogelijk genieten
Dat bloemen met jou communiseren
Vak kennis
Bloemen niet bij fruit
Kleirensymboliek
Aansnijden
Productkennis
Heel veel
Rozenblaadjes in bad
Storytelling
Tegen planten praten werken
Vakkennis
Gerbera niet mixen
Verzorging van bloemen en
Verzorgbrieje erbij voegen
Alstroemeria duurzame bloem



De beste

De leukste



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



**Groothandelscentrum
Plantion**



Nat!



Mensen vergeten wat je **gezegd** hebt.
Mensen vergeten wat je **gedaan** hebt.
Mensen vergeten **nooit**
welk gevoel je gegeven hebt.

MAYA ANGELOU

Weten hoe je
jullie klantreis
regisseert?
[Klik hier >](#)



Flirten . . .



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



**Groothandelscentrum
Plantion**



3 tips!



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



**Groothandelscentrum
Plantion**



1. Aandacht



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



**Groothandelscentrum
Plantion**





Aandacht maakt hét verschil.



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



**Groothandelscentrum
Plantion**



2. Stel vragen



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



**Groothandelscentrum
Plantion**



... = **persoonlijke vragen**



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



**Groothandelscentrum
Plantion**



3. Maak blij!



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



**Groothandelscentrum
Plantion**



Be the
reason
someone
smiles
today.

3x flirten?



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



**Groothandelscentrum
Plantion**



1. Geef aandacht

2. Stel persoonlijke vragen!

3. Maak blij!



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



Groothandelscentrum
Plantion



Meer weten over de leukste
verkooptraining? Ga ook
[Flirten met klanten >>>](#)



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



Groothandelscentrum
Plantion



Groei!



Samengevat

- WAAROM JOUW BEDRIJF? 🐮
- DE 3 BREINGEHEIMEN 🧠
- HOE: MEER WAARDE! 🌟
- WAT: 3x FLIRTEN! 💕
- = GROEI!



Plantion
Verbindend in bloemen en planten



Groothandelscentrum
Plantion



Het gaat er niet om wat je **weet**.

Het gaat er om wat je
doet met wat je weet.

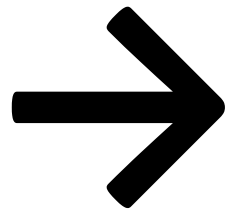


Plantion
Verbindend in bloemen en planten



Groothandelscentrum
Plantion







Chantal Riedeman

BUSINESS BLIJMAKER



[@chantalriedeman](https://www.linkedin.com/in/chantalriedeman)



[@businessblijmakers](https://www.instagram.com/businessblijmakers)



www.businessblijmakers.nl



06 - 42 96 26 82



Veel plezier!

