

Ben jij op zoek naar een zelfstandige, afwisselende baan als relatiebeheerder en heb je affiniteit met bloemisten? Dan is dit je kans! Ter versterking van het team is VBW per eind dit jaar op zoek naar een:

Relatiebeheerder Noord-Nederland (M/V; 24-40 uur) Hét VBW-gezicht in de regio

VBW is de ondernemersorganisatie voor bloemisten in Nederland. Dagelijks maken 1.250 aangesloten bloemenwinkels gebruik van de ondersteuning die VBW hen biedt. Samen gaan we voor rendementsverbetering voor de winkelier. Via ons STAP-programma analyseren we de winkel en het verzorgingsgebied en gaan we op zoek naar groeikansen. Met een op maat gemaakt plan van aanpak en diverse ledenservices ondersteunen we vervolgens bij de groei naar een beter rendement.

Onmisbare schakel

Als relatiebeheerder ben jij onmisbaar voor het succes van de bloemist (en VBW). Als volwaardig gesprekspartner, voer je samen met de ondernemer STAP uit en ben je het persoonlijke contact tussen VBW en de bloemist in jouw regio. Je voert analyses uit, biedt support en helpt de bloemist zijn omzet te verhogen. Iedere ondernemersvraag is anders, dat maakt jouw functie zo afwisselend!

Wat ga je doen?

- Eerstelijns contactpersoon voor alle bloemisten uit je rayon.
- Jaarlijks bezoek aan bestaande leden. Per bezoek ligt de focus op 'STAP': het maken van een bedrijfsanalyse + plan van aanpak om het rendement te verbeteren. Hiervoor bieden we uiteraard de nodige tools!
- Als volwaardig gesprekspartner o.b.v. kennis en ervaring, bied je actieve bloemistenbegeleiding bij het maken van (toekomstgerichte) keuzes.
- Coördinatie van bloemisten-businessclubs in het eigen rayon.
- Werven van nieuwe leden.

Hoe ziet onze ideale kandidaat eruit?

- Affiniteit en/of ervaring met + kennis van ondernemerschap in de bloemistenbranche.
- Cijfermatig inzicht.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk.
- Kan werken met Windows 365, MS-Office (Outlook, Word, Excel) en een modern CRM-systeem.
- Een teamplayer, stressbestendig en een open, positieve en flexibele instelling.
- Minimaal MBO-werk/denkniveau en bereid om te leren en jezelf te ontwikkelen.
- Woonachting in Noord-Nederland.

Wat biedt VBW?

- Een uitdagende functie in de leukste branche van Nederland
- Passende trainingen en coaching ter ontwikkeling van jezelf
- Een klein team, waarin gezelligheid, eigen verantwoordelijkheid en samenwerking hoog in het vaandel staan
- Marktconforme primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden

Meer informatie of reageren

Voor meer informatie kan je contact opnemen met VBW, Bram Rijkers (commercieel manager, tel: 0318-646928, e-mail: bramrijkers@vbw.nu).

Ben jij de enthousiaste relatiebeheerder die de bloemisten in jouw regio nodig hebben? Stuur dan jouw CV + (korte) motivatie naar VBW t.a.v. Janneke van der Velden (secretaresse; jannekevandervelden@vbw.nu).

Een assessment kan onderdeel uitmaken van de sollicitatieprocedure.